

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Vervolg vragen in blauw

Indieners: Han Boer, Daan Somsen (D66)

Datum indiening vraag: 9 februari 2024 [26 februari 2024](#)

Datum verzending antwoord: 13 februari 2024 [5 maart 2024](#)

Politieke Avond van: 5-3-2024

Raadsvergadering van: Klik of tik om een datum in te voeren.

Onderwerp: Aansluiten publieke afvalinzameling & Stoppen oud papier inzameling

Aanstaande dinsdagavond 13 februari staan de onderwerpen 'Aansluiten publieke afvalinzameling' en 'Stoppen oud papier inzameling' op de agenda als beeldvormende sessies. Het college stelt de raad voor de inzameling van het huishoudelijk afval vanaf 1 januari 2025 uit te laten voeren door Twente Milieu en daartoe aandeelhouder te worden van de overheids NV Twente Milieu. Tevens stelt het college voor de oud papier inzameling door verenigingen per 1 januari 2025 te stoppen en dit ook onder te brengen bij Twente Milieu. Om hierin als raad een goed besluit te kunnen nemen ontvangen wij graag uw antwoorden op de volgende vragen.

In het voorstel wordt gevraagd te besluiten bij een publieke dienstverlener voor afvalinzameling aan te sluiten, namelijk Twente Milieu. De argumentatie om voor Twente Milieu te kiezen betreft onder meer de laagste afvalstoffenheffing t.o.v. de andere publieke inzamelaars of de huidige situatie (aanbesteding marktpartij). Belangrijk verschil tussen de huidige wijze van ophalen huishoudelijk afval (aanbesteding marktpartij) en het laten uitvoeren door een publieke dienstverlener zit in de veel hogere overige kosten van de huidige werkwijze. Om een goed vergelijk te maken is het van belang om inzage te hebben in de specificatie van de overige kosten bij de 4 partijen (tabel pagina 3 van het voorstel). Met name specificatie van de overige kosten van de huidige werkwijze is interessant om te kunnen beoordelen in hoeverre deze kosten daadwerkelijk verdwijnen bij het maken van de keuze voor een publieke dienstverlener.

Vraag:

Zou u ons een specificatie van de overige kosten van de vier opties zoals genoemd in de tabel op pagina 3 van het voorstel willen geven?

Antwoord (in te vullen door college):

De drie partijen hanteren een eigen systematiek en berekening van de kosten. Zo kunnen we de overige kosten niet sec met elkaar vergelijken. Wat de één bijvoorbeeld tot overige kosten rekent, rekent de ander tot inzamelkosten en andersom. Het gaat bij deze drie partijen dus om de totaalprijs als we vergelijken.

Zo bestaan bij Circulus de overige kosten onder andere uit kosten voor innovatie en advies, communicatie en informatiebeheer, algemene huisvesting en algemene kosten (€ 620.384). Bij Rova bestaan de overige kosten onder andere uit kosten voor infrastructuur (beheer verzamelcontainers en minicontainers), overige diensten, nacalculatie en samenwerking (advies en dividend) (€ 666.521).

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Bij Twente Milieu bestaan de overige kosten onder andere uit kosten voor beheer minicontainers/verzamelcontainers en databeheer (€ 354.120).

In geval van Berkelland is dit anders. Onder overige kosten zijn bij ons onder andere de kosten voor het uitvoeren van afvaltaken, opstellen van beleid, inkopen van advies, het klantcontactcentrum, het uitzetten/wisselen van containers en afschrijvingskosten opgenomen (€1.182.619). Het overgrote deel van deze kosten zal bij het overgaan naar een publieke dienstverlener ook echt verdwijnen. Echter een gedeelte van deze kosten zal niet helemaal komen te vervallen (We hebben bijvoorbeeld nog steeds een beleidsmedewerker nodig die voortdurend afstemt met Twente Milieu). Als we, voor een goed vergelijk, deze kosten naar rato opplussen bij de tarieven van de drie publieke dienstverleners dan komt nog steeds Twente Milieu naar voren als het meest voordelig. We moeten daarbij benadrukken dat het tarief voor de gemeente Berkelland in deze tabel is gebaseerd op een aanbesteding uit 2018. Zoals beschreven in het voorstel verwachten wij, op basis van de recente Europese aanbesteding voor de afvalinzameling bij gemeente Oude IJsselstreek (2024) dat een nieuwe aanbesteding voor de gemeente Berkelland aanmerkelijk hoger uit zal vallen. Hierdoor zal het voordeel ten gunste van Twente Milieu ten opzichte van Berkelland nog groter zijn. Dit naast het voordeel dat onze huidige kwetsbaarheid wordt weggenomen door een robuuste, flexibele, bestendige en professionele publieke dienstverlener.

Vervolg vraag:

Specificeert u de overige kosten a €1.182.619 alstublieft voor ons. Welk gedeelte van deze overige kosten zal wel en welk gedeelte zal niet komen te vervallen?

Antwoord vervolgvraag (in te vullen door college):

Het totale bedrag is als volgt opgebouwd:

- € 176.000 aan heffings- en inningskosten (GBTwente)
- € 189.000 aan loonkosten
- € 65.000 aan rente en afschrijving
- € 72.000 aan kwijtschelding
- € 128.000 aan overheadkosten
- € 327.000 aan inkomstenoverdrachten voor glas, oud papier, PMD
- € 185.000 aan materiaal voor containers
- € 40.000 aan advieskosten.

De kosten van GBTwente, rente en afschrijving en kwijtschelding blijven volledig bij ons. Aan loonkosten blijft € 144.000 bij ons. Van de overhead blijft nog € 51.000 bij ons. Er blijft in totaal € 508.000 bij ons en het overige deel gaat naar Twente Milieu.

Als we deze kosten (€ 508.000 = € 26 per huisaansluiting) voor een goed vergelijk ook opplussen bij de tarieven van de drie publieke dienstverleners, zoals weergegeven in het raadsvoorstel, dan komt nog steeds Twente Milieu (met € 113 aan kosten per aansluiting) naar voren als het meest voordelig. Zie hiervoor onderstaande aangevulde tabel (laatste kolom). In deze kolom hebben we, wederom voor een

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

goed vergelijk, ons deel aan kosten (€ 126 per aansluiting) dat grotendeels nog is gebaseerd op de aanbesteding uit 2018, verhoogd met 15% op basis van onze globale marktverkenning en de inflatiecijfers van de afgelopen jaren. De kosten van de drie publieke dienstverleners waren namelijk al wel gebaseerd op het huidige prijspeil.

	Publieke inzameling				
	Inzamelkosten HHA	Overige kosten	Totaal	Afvalstoffenheffing (in raadsvoorstel)	Afvalstoffenheffing (herberekend)
Berkelland	€ 1.320.558	€ 1.182.619	€ 2.503.178	€ 126	€ 145
Circulus	€ 1.589.786	€ 620.384	€ 2.210.170	€ 111	€ 137
ROVA	€ 1.490.510	€ 666.521	€ 2.157.031	€ 109	€ 135
Twente Milieu	€ 1.378.084	€ 354.120	€ 1.732.203	€ 87	€ 113

Vraag:

Voor hoelang zijn de tarieven van Twente Milieu vast? Worden deze de komende jaren bijvoorbeeld uitsluitend met de inflatie verhoogd? Hoeveel betalen de andere deelnemende gemeenten? M.a.w. zou geen sprake kunnen zijn van een kortdurend 'lokkertje'?

Antwoord (in te vullen door college):

Het aanbod dat is gedaan door Twente Milieu betreft een offerte op basis van hun kostprijsystematiek. Deze kostprijs is voor alle aandeelhoudende gemeenten gelijk. Er is geen sprake van een lage inschrijving of aanbidding. Ieder product of dienst kent voor alle aandeelhouders dezelfde prijs.

Deze kostprijsstarieven zijn voor drie jaar vast. Iedere drie jaar vindt een herijking plaats van de tarieven. De systematiek van kostprijzen blijft gelijk, er wordt enkel gekeken naar (grote) verschillen. De afgelopen herijking (voorjaar 2023) heeft dit niet tot tariefswijzigingen geleid. De systematiek is in 2020 volledig herzien en wordt als actueel en passend bij de huidige dienstverlening beschouwd, voorlopig valt niet te verwachten dat deze opnieuw wordt bekeken.

De jaarlijkse indexatie is volgens een vaste methodiek die is vastgesteld door de aandeelhoudersvergadering. De voorlopige indexatie wordt in mei met de gemeenten gedeeld en definitief vastgesteld in september. Het aanbod van Twente Milieu betreft prijspeil 2023.

Afvalstoffenheffing is een doelbelasting en moet financieel op nul uitkomen. Het zou dan ook de voorkeur verdienen de eventuele aanschaf van aandelen uit de 'afvalbegroting' te voldoen. De financiële voordelen van de nieuwe aanbieder vloeien immers ook terug naar de betalers van de afvalstoffenheffing.

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Vraag:

Waarom kiest u voor de algemene reserve als dekkingsmiddel?

Antwoord:

We kiezen niet voor de algemene reserve als dekkingsmiddel. We dekken de aankoop uit algemene middelen. Zoals in het raadsvoorstel aangegeven, zijn reserves het verschil tussen bezittingen en schulden. Door de aankoop van de aandelen verschuift het ene bezit (in de vorm van geld) naar het andere bezit (in de vorm van aandelen). Het verlies aan rente-inkomsten, omdat het bezit in geld is omgezet in bezit in aandelen, verwerken we in het tarief van de afvalstoffenheffing.

De egaliseringsreserve afval zou ook een rol kunnen spelen. Wij kunnen deze in de begroting 2024 nergens meer vinden.

Vraag:

Is deze niet meer opgenomen? Kunt u ons een actueel inzicht in deze reserve geven?

Antwoord:

Met ingang van de jaarrekening 2022 is de regelgeving gewijzigd. Hierdoor moest de egaliseringsvoorziening afval zoals wij die kenden, omgezet worden in een voorziening. We presenteren de voorzieningen inderdaad niet in de begroting. De stand van de voorziening per 1-1-2023 is € 1.195.000. In 2023 verwachten we op begrotingsbasis € 289.000 aan de voorziening te onttrekken. Bij de jaarrekening 2023 is de nieuwe stand van de voorziening bekend.

Wanneer wij ons bij Circulus of Rova zouden aansluiten zouden wij ons ook moeten inkopen door middel van aandelen.

Vraag:

Wat zou inkopen kosten bij Circulus en ROVA en hoe zit het daar met eventueel uitkeren van dividend in de afgelopen 5 jaren?

Antwoord:

Het verwerven aandelen Circulus bedraagt € 1.171.237; er was geen dividend uitkering.

Het verwerven aandelen Rova bedraagt € 1.013.291 en de dividend uitkering in 2023 was €120.450.

Het verwerven van aandelen Twente Milieu bedraagt € 1.345.000 en Twente Milieu keert geen dividend uit. Resultaten vloeien terug in de onderneming, voor bijvoorbeeld investeringen (vergroenen wagenpark) of komen ten gunste van het tarief.

In ons coalitieakkoord wordt het onderzoeken van een eigen, Berkellandse, ophaaldienst genoemd. Het verzoek tot dit onderzoek is tijdens de beeldvormende sessie over de startnotitie nog eens door ons

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

herhaald. In het voorstel wordt geconcludeerd dat een eigen ophaaldienst circa 35% duurder zal uitvallen dan de huidige situatie. Deze conclusie wordt getrokken op basis van de inzamelkosten van rest, GFT en PMD. Kosten voor verwerking van overig afval, verwerkingskosten, natransport en overige kosten (zie ook onze bovenstaande vraag over overige kosten en de aanmerkelijke verschillen die hierin bestaan) worden in dit vergelijk niet meegenomen.

Vraag:

Is het voor een eerlijk vergelijk tussen een eigen ophaaldienst en de huidige situatie (en eigenlijk ook die t.o.v. de publieke dienstverleners) niet eerlijker een conclusie te trekken op basis van alle kosten? Dus niet uitsluitend op basis van inzamelkosten van rest, GFT en PMD? Zou u een onderbouwing van het percentage van 35% willen verstrekken?

Antwoord:

De stijging van de kosten van € 524.827 (35%) bestaan voornamelijk uit extra personeel en aanschaf, afschrijving en onderhoud voertuigen. Kosten voor het inzamelen van restafval, GFT en PMD beslaan het overgrote deel van de afvalbegroting en we hebben ons daarom tot deze afvalstromen beperkt. Voor het inzamelen en de opslag van klein chemisch afval zijn bijvoorbeeld speciale voertuigen, specifiek vakkundig personeel en vergunningen nodig, waardoor wij inschatten dat de kosten indien we dit zelf (kleinschalig) zouden doen, veel hoger zouden uitvallen dan uitbesteden aan een grootschalige partij.

Vervolg vraag:

Zou u (zoals tijdens de beeldvormende sessie van afgelopen 13 februari heeft toegezegd) een nadere specificatie kunnen geven waaruit blijkt dat de kosten van een eigen ophaaldienst 35% duurder zullen uitvallen t.o.v. de huidige situatie (inzameling door Ter Horst)?

Antwoord vervolgvraag (in te vullen door college):

- In het onderzoek is alleen zoals hierboven al geschreven alleen naar de inzameling van restafval, GFT en PMD gekeken.*
- Het aanbiederpercentage van de minicontainers is 95% voor de grijze container, 70% voor de GFT container en 95% voor de PMD container (en 100% voor de PMD zakken).*
- De inzamelfrequentie van de grijze container is 1 x 4 weken en de ondergrondse restafvalcontainers worden wekelijks leeggemaakt. GFT (container) wordt 1 x 2 weken, PMD (container) wordt 1 x 4 weken en PMD (zakken) wordt 1 x 2 weken opgehaald.*
- Om de containers leeg te maken zijn de volgende inzamelvoertuigen nodig: 4 zijladers, 1 achterlader en 1 haakarmwagen. De aanschaf van de voertuigen is geraamd op € 2.050.000. De prijs is gebaseerd op diesellootvoertuigen. De investeringsbedragen van elektrische voertuigen liggen minimaal een factor 1,5 hoger. De kapitaallasten zijn dan € 550.804 per jaar.*
- Er is ongeveer 8,5 fte nodig voor de afvalinzameling. De loonkosten zijn € 472.129 per jaar.*
- De transportkosten van de inzamelvoertuigen naar de overslag waar het afval verzameld wordt voor transport naar de verwerkingsinstallatie zijn € 110.920. In het onderzoek is geen rekening gehouden met de kosten voor het transport van de volle containers naar een verwerkingsinstallatie.*

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

- Naast de inzet van primair personeel is er ook op kantoor inzet nodig voor de planning, aansturing en containermanagement. Deze loonkosten worden geraamd op € 214.604.
- Aan risico- en onvoorziene kosten is structureel € 134.846 geraamd
- Naast de structurele kosten zijn er ook opstartkosten zoals de aanbesteding van de voertuigen, werven van personeel, inregelen van routes voor de afvalinzameling, software en systemen moeten worden geïmplementeerd. De opstartkosten zijn € 440.000, maar maken geen deel uit van de berekening van de structurele kosten.

De totale kosten om het inzamelen van restafval, PMD en GFT in eigen beheer uit te voeren zijn € 1.483.303. De huidige kosten hiervoor bedragen € 958.478. Dit is opgenomen in de betreffende tabel in het raadsvoorstel.

Het opzetten van een eigen efficiënte (relatief kleinschalige) inzameldienst gaat gepaard met grote risico's. Wij beschikken weliswaar over een goede buitendienst met affiniteit met deze werkzaamheden, maar voor een robuuste inzameldienst is schaalgrootte (om deze risico's) te kunnen opvangen van groot belang. Als de inzameling stopt (door storingen in materieel of uitval van personeel) dan worden we direct geconfronteerd met maatschappelijke ontevredenheid, omdat het afval niet wordt opgehaald.

De invoering van de PMD container kostte Berkelland destijds circa € 5 ton i.v.m. de aanschaf van de containers.

Vraag:

Hoe gaat Twente Milieu hiermee om?

Antwoord:

Twente Milieu heeft aangeboden de PMD containers tegen marktwaarde over te nemen en vervolgens met een leaseconstructie te werken, dit is verwerkt in het aangeboden tarief.

De PMD-containers zijn op dit moment dus eigendom van de gemeente Berkelland. U gaf tijdens de beeldvormende sessie van 13 februari aan terug te komen op onderstaande.

Vervolg vraag:

Wat heeft Twente Milieu voor de overname van onze PMD-containers geboden en hoe heeft dit zijn uitwerking op het tarief? En hoe wordt omgegaan met de andere containers (GFT en rest)? Worden deze

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

ook verkocht en terug geleased? Of houden wij deze wel in eigendom? En welke gevolgen (verhoging cq. verlaging) heeft dit voor het tarief?

Antwoord (in te vullen door college):

Twente Milieu heeft aangeboden de PMD containers tegen marktwaarde over te nemen en vervolgens met een leaseconstructie te werken, dit is verwerkt in het aangeboden tarief.

De PMD containers zijn in 2019 geplaatst. Twente Milieu kent een afschrijvingstermijn van 10 jaar voor minicontainers. Dit betekent dat de PMD containers nu op de helft van de afschrijvingstermijn zijn en op basis hiervan een vergoeding zal worden geboden aan de gemeente Berkelland op basis van aanschafwaarde. Eenmaal in de lease is Twente Milieu verantwoordelijk voor vervanging, waardoor voor de gemeente Berkelland een 'vlakke begroting' zal ontstaan zonder vervangingskosten.

Het lijkt er op dat de grijze en groene containers voor restafval en GFT grotendeels verouderd zijn en dat het doelmatiger is om alle containers te vervangen voor een container met chip. In dat geval zal de gemeente Berkelland een vergoeding ontvangen voor alle ingenomen containers. Deze zullen ter recycling worden aangeboden en vertegenwoordigen een positieve waarde per container. De nieuwe containers zullen worden geleased. De leasekosten zijn reeds opgenomen in de tarieven van Twente Milieu en zijn dus onderdeel van de vergelijking in het raadsvoorstel.

De exacte scenario's om te komen tot gechipte containers zullen worden uitgewerkt na besluitvorming. Hierin zijn nog geen definitieve keuzes gemaakt. Door het chippen van containers wordt een nauwkeurig beeld verkregen van alle aanwezige containers in de gemeente en zullen de illegale containers verdwijnen.

In het voorstel tot besluit te stoppen met inzameling van oud papier door onze verenigingen wordt ons gevraagd in te stemmen met het ophalen van oud papier door de nieuwe inzamelaar van grondstoffen (lees: Twente Milieu). Een heldere financiële onderbouwing en afweging voor deze keuze ontbreken echter.

Vraag:

Wat zou het ophalen van oud papier door de nieuwe publieke inzamelaar van grondstoffen ons gaan kosten? En wanneer hier geen exacte kosten over bekend zijn: kunt u een indicatie geven op basis van wat andere gemeenten bij Twente Milieu voor het ophalen van oud papier betalen? Wat kost het ons op dit moment om de verenigingen het oud papier op te laten halen? En wat gaat het ons kosten wanneer wij ervoor kiezen het oud papier ook na 2024 door de verenigingen op te laten halen?

Antwoord (in te vullen door college):

Onze aanleiding om te stoppen met de huidige wijze van oud papier inzameling is niet enkel op financiële gronden gebaseerd. Sommige oud papier inzamelaars gaven ons aan niet door te willen gaan op basis van de huidige voorwaarden in de regeling (onvoldoende compensatie van de kosten). Ook bleek het werven van voldoende vrijwilligers voor de oud papierinzamelaars in de toekomst een probleem. Bovendien zagen we dat de veiligheid in sommige gevallen in het geding is en wordt op dit moment het oud papier niet overal

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

huis aan huis opgehaald. Er verdwijnt nog veel oud papier in de grijze container. De overwegingen dat voor ons en inzamelaars de kosten sterk stijgen, de inkomsten (oud papierprijs) dalen, de huidige wijze van inzamelen niet dekkend en veilig is en de huidige wijze van subsidiëren van enkele oud papierinzamelaars via de afvalstoffenheffing eigenlijk niet eerlijk is ten opzichte van andere verenigingen, heeft ons doen inzien dat het huidige systeem van inzamelen van oud papier niet voor de toekomst houdbaar was.

Op basis van zeer recente gesprekken met Twente Milieu blijkt dat de inzamelkosten van oud papier indien dit op een doelmatige en doelgerichte wijze door Twente Milieu wordt gedaan, zonder de inzet van vrijwilligers, goedkoper is dan mét de inzet van vrijwilligers. We gaan er dan wel van uit dat we binnen en buiten de kom oud papier huis aan huis inzamelen op een veilige wijze (en dus geen gebruik meer maken van de wijze van inzamelen met eigen materieel van de vrijwilligers).

Als we deze oud papier inzameling op de hierboven genoemde wijze vormgeven mét de inzet van vrijwilligers (dus op zaterdag papier inzamelen met kraakperswagens ook in het buitengebied) dan zullen de kosten ten opzichte van de huidige wijze van inzamelen meer dan verdubbelen.

Op deze korte termijn kunnen we geen gedetailleerde kostenvergelijking maken.

We gaan nog met de raadswerkgroep en de huidige oud papierinzamelaars verder in gesprek over de verschillende scenario's die er zijn.

De gemeenteraad wordt gevraagd om nu een besluit over de oud papierinzameling te nemen. Om een weloverwogen besluit te kunnen nemen hebben wij bepaalde informatie nu nodig en niet pas wanneer u in gesprek gaat met de raadswerkgroep en de huidige oud papierinzamelaars.

Vervolgvrage:

Kunt u aangeven wat de inzamelkosten voor de gemeente Berkelland de afgelopen vijf jaar zijn geweest? En wat de inzamelkosten mogelijk voor de gemeente Berkelland worden wanneer de garantieprijs vervalt? En zou u kunnen aangeven wat inzameling door Twente Milieu (evt. grofweg een schatting, gebaseerd op andere gemeenten bediend door Twente Milieu) met of zonder gebruik van vrijwilligers zou gaan kosten?

Antwoord vervolgvraag (in te vullen door college):

Op dit moment zijn de inzamelkosten (kraakperswagens en grote papiercontainers) € 145.000.

De vergoeding aan de verenigingen op basis van de verordening bedraagt € 125.000. De opbrengst oud papier met het huidige contract en huidige oud papierprijzen is € 125.000. De totale kosten op dit moment zijn dus € 145.000.

Voor het berekenen van de kosten voor het uitvoeren van de oud papier inzameling in de huidige situatie (met kraakperswagens, grote oud papiercontainers en transportmiddelen van verenigingen) met actuele tarieven, hebben wij een marktverkenning gedaan met Twente Milieu en Remondis (huidige contractant). De totale kosten komen dan uit op € 315.000. Als we de inzameling door Twente Milieu in heel Berkelland (huis aan huis via minicontainers) laten uitvoeren dan zijn de kosten € 205.000. Voor dezelfde werkwijze,

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

dekking in het hele gebied met kraakperswagens, maar dan met de inzet van vrijwilligers, komen de kosten op € 420.000.

Daarbij werd tijdens de beeldvormende sessie van 13 februari toegezegd een kaart met 'witte vlekken' (daar waar geen oud papierinzameling plaatsvindt) met ons te delen.

Vraag:

Zou u deze kaart met ons willen delen?

Antwoord (in te vullen door college):

Wij hebben de witte vlekken kaart gemaakt. De kaart is als bijlage toegevoegd.

De inbreng voor de kaart zijn de gegevens uit de afvalkalender. De inzamelgegevens voor het oud papier worden ieder jaar, samen met de verenigingen, geactualiseerd. Op de kaart staan gebieden waar het oud papier aan huis wordt opgehaald (rood). De gebieden waar geen oud papier huis aan huis wordt opgehaald zijn wit gebleven. De kaart zegt niks over de wijze waarop en hoe vaak het oud papier wordt opgehaald. We weten dat muziekvereniging Euphonia het oud papier in het buitengebied van Eibergen ophaalt met eigen transportmiddelen. Zangvereniging Rhumtas haalde tot 2020 het oud papier huis aan huis op in Beltrum. Daarna zijn ze gestopt met de huis aan huis inzameling en kunnen inwoners het oud papier brengen naar de containers bij het sportpark in Beltrum. Volgens onze gegeven blijkt dat bij ongeveer 14% van de huishoudens geen oud papier huis aan huis wordt opgehaald.