

3D Monitoringsplan Gemeente Berkelland 5^e Voortgangsrapportage



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Landelijke monitor sociaal domein	4
2.1 Derde landelijke monitor sociaal domein	5
3. Berkellandse monitor	9
3.1 Nulsituatie (2014) / 2015 / 2016 / 2017.....	9
3.2 Impact van het regeerakkoord op het sociaal domein	12
3.3 Inkoop.....	13
3.4 Cliëntvervalsundersoek.....	13
3.4.1 Resultaten jaarlijkse cliëntvervalsundersoek Wmo over 2016.....	13
3.4.2 Resultaten jaarlijkse cliëntvervalsundersoek Jeugd over 2016	15
3.4.3 Resultaten periodieke cliëntvervalsundersoek Ondersteuning Thuis	15
3.5 Klachten en bezwaren	18
3.6 Uitvoering Voormekaar	18
3.7 Huishoudelijke Hulp Toelage.....	19
3.8 Mantelzorg	21
3.9 Jeugdzorg.....	22
3.10 Participatiewet	24
3.11 Activiteiten Voormekaar	25
4. Financiën	27
4.1 Uitgangspunten financiële stand van zaken.....	27
4.2 Meerjarige ontwikkeling van de integratie-uitkering sociaal domein.	28
4.3 Financiële stand van zaken Wmo/Jeugd	29
4.4 Reserve nadelen decentralisaties.....	31

1. Inleiding

Met de Voormekaarteams geeft de gemeente Berkelland invulling aan de maatschappelijke opdracht om de gedecentraliseerde zorgtaken uit te voeren. Dit gebeurt in opdracht van en in samenwerking met de gemeentelijke organisatie. In deze monitoring vindt u een overzicht van een groot deel van het derde jaar waarin uitvoering is gegeven aan deze opdracht. We hebben hiermee het doel om de raad, college en inwoners van feitelijke informatie te voorzien.

Voor u ligt nu de 5^e voortgangsrapportage van het 3D Monitoringsplan. Deze borduurt voort op de 4^e voortgangsrapportage die in het voorjaar van 2016 naar de raad is gezonden. In deze rapportage informeren we u hoofdzakelijk over de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) en Jeugdwet in Berkelland.

Om koers te kunnen houden op onze visie voor uitvoering van de Wmo 2015 en Jeugdwet, gebruiken we deze monitoring. Gemeenten zijn de afgelopen anderhalf jaar zoekend geweest naar meetinstrumenten die hen kunnen voorzien in de informatie die hen helpt bij sturing. De gemeenten zijn daarbij ondersteund door de VNG, waarbij op www.waarstaatjegemeente.nl informatie is te vinden. Berkelland heeft gezorgd voor het overleggen van deze informatie, KING verwerkt dit tot een landelijk overzicht. In hoofdstuk 2 treft u enkele highlights uit de landelijk (uniforme) monitor sociaal domein zoals te vinden op 'waarstaatjegemeente'. In hoofdstuk 3 treft u de Berkellandse monitor met aanvullingen op de landelijke monitor sociaal domein die voor u relevante informatie oplevert.

In hoofdstuk 4 volgt er een overzicht van de budgettaire gegevens van de uitvoering Wmo/Jeugdwet. Dit betreft een stand per eind oktober 2017. De definitieve jaarcijfers zullen worden gepresenteerd in de jaarrekening 2017. De inzet is om het te doen met die middelen die we vanuit het Rijk krijgen overgeheveld. Het verwachte financiële resultaat (lees: prognose) laat zien dat we voor 2017 nog wel op koers liggen. Er is een geprognosticeerd positief resultaat van 850.000 euro in 2017.

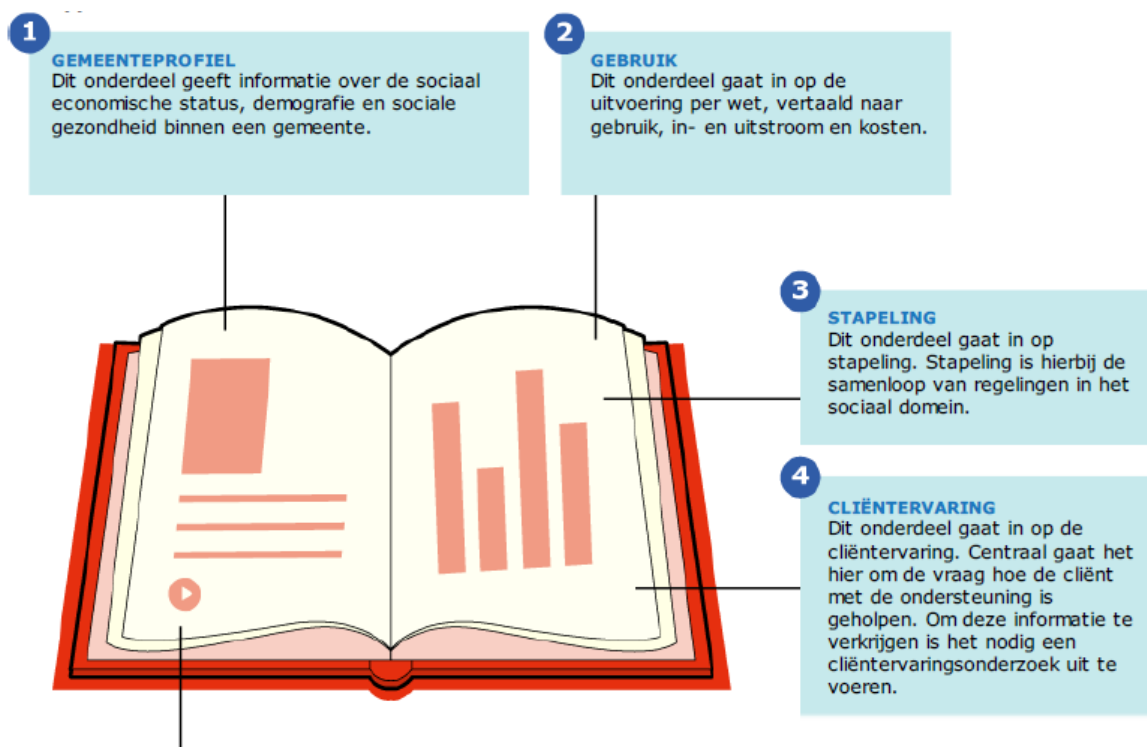
Deze monitoring vloeit voort uit het 3D Beleidskader 2015-2016 zoals dat in november 2014 is vastgesteld. Deze 5^e voortgangsrapportage is de laatste rapportage dat aan dit 'oude' beleidskader gekoppeld is. Op dit moment wordt gewerkt aan een nieuw Beleidskader Sociaal Domein; wij zullen uw raad vragen hierover voor de verkiezingen nog een besluit te nemen. Uiteraard zal de uitvoering van dit nieuwe beleidskader op een eigen wijze gemonitord worden.

2. Landelijke monitor sociaal domein

De landelijke monitor sociaal domein is ontwikkeld als hulpmiddel voor gemeenten om inzicht te krijgen in de effecten die behaald worden in het sociaal domein. Bij de ontwikkeling hiervan waren aanbieders, gemeenten, CBS en KING betrokken. De monitor wordt gepresenteerd op www.waarstaatjegemeente.nl en is twee keer per jaar beschikbaar. De gegevens voor de monitor zijn voor een deel al beschikbaar bij het CBS en daarnaast leveren gemeenten en aanbieders informatie aan. Het CBS vervult een sleutelrol in het verwerken en beheren van gegevens.

Deze landelijke monitor sociaal domein wordt doorontwikkeld om stapsgewijs inzicht te geven in de stapeling in het sociaal domein, verwijzingen, samenloop met de Wlz en Zvw en de verschuiving en uitstroom van zorg en ondersteuning. Het uitgangspunt is dat de basisset zo stabiel mogelijk blijft. In deze 5^e voortgangsrapportage zijn gegevens opgenomen uit de landelijke monitor sociaal domein die in juli 2017 is uitgekomen. Deze vijfde monitor geeft inzicht en gebruik over het tweede half jaar van 2016. Het gaat te ver om in dit hoofdstuk alle gegevens uit de landelijke monitor sociaal domein op te nemen; een aantal onderwerpen lichten wij er voor u uit. Er zijn veel meer cijfers beschikbaar. We nodigen u uit via bovenstaande link zelf op onderzoek uit te gaan.

De landelijke monitor sociaal domein bestaat uit de volgende onderdelen:



Daarnaast wordt per onderdeel doorverwezen naar achtergrondinformatie:

2.1 Derde landelijke monitor sociaal domein

Grijze druk

In de onderstaande tabel treft u het verloop van de grijze druk. Dit is de verhouding tussen het aantal personen van 65 jaar of ouder en het aantal personen van 15 tot 65 jaar, uitgedrukt in een percentage.

Het aantal inwoners bedroeg per 1 januari 2017 44.238; het CBS voorspelt dat Berkelland in 2040 38.600 inwoners telt. Als het aantal ouderen binnen een gemeente toeneemt, is de verwachting dat de zorgvraag zal stijgen. Uit de onderstaande tabel is op te maken dat de toename van de grijze druk in Berkelland (10,1%) sneller gaat dan de toename van de grijze druk in Nederland (5,6%).

	Berkelland	Nederland
2010	27,9	22,8
2011	29,2	23,3
2012	31,0	24,4
2013	32,7	25,5
2014	34,4	26,4
2015	36,0	27,2
2016	37,0	27,8
2017	38,0	28,4

Groene druk

In de onderstaande tabel treft u de groene druk. Dit is de verhouding tussen het aantal personen van 0 tot 15 jaar en het aantal personen van 15 tot 65 jaar, uitgedrukt in een percentage.

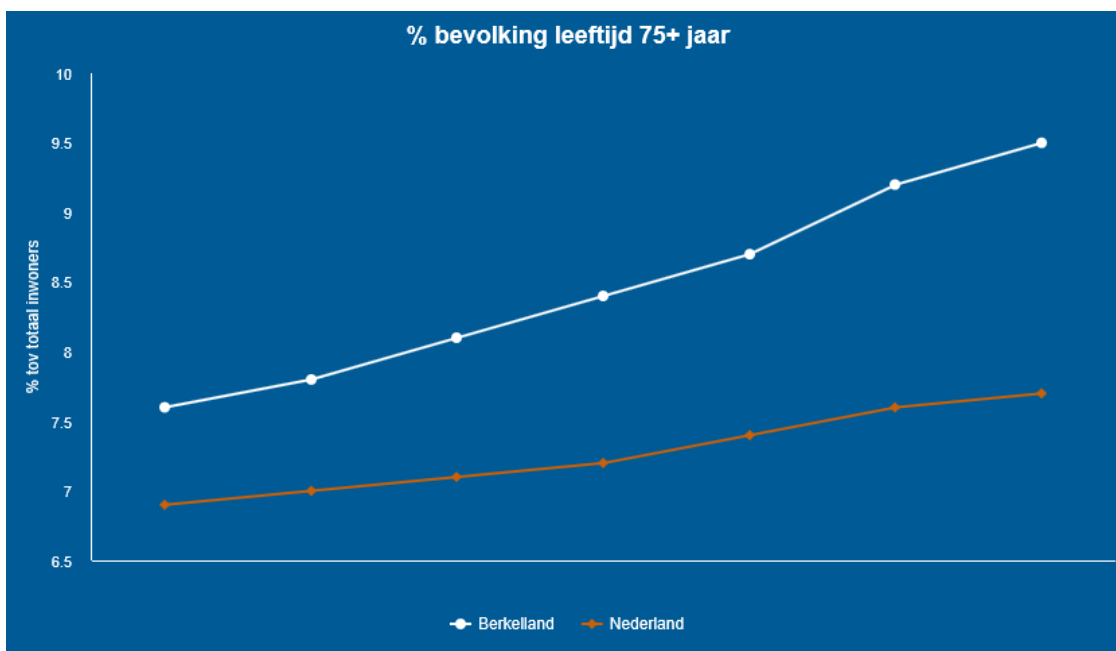
De groene druk in Berkelland is gelijk ten opzichte van de rest van Nederland. Echter, de afname van de groene druk in Berkelland (2,7%) gaat sneller dan de afname van de groene druk in Nederland (1,2%).

	Berkelland	Nederland
2010	27,7	26,2
2011	27,8	26,1
2012	27,5	26,1
2013	27,3	26,0
2014	26,9	25,8
2015	26,3	25,5
2016	25,5	25,2
2017	25,0	25,0

75+ plus

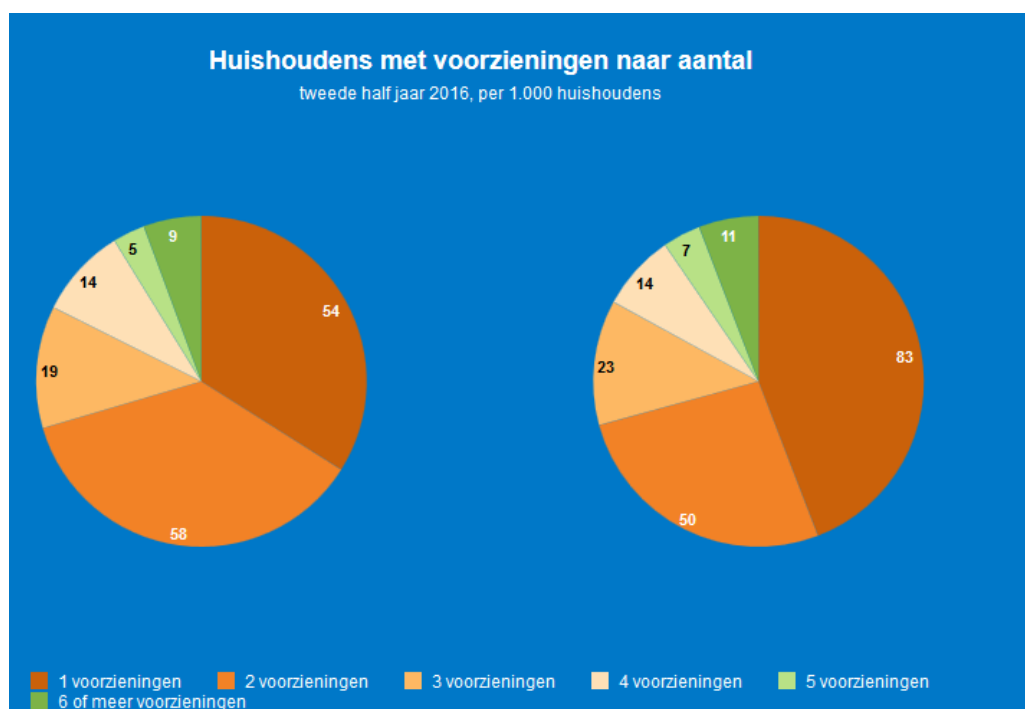
In de onderstaande grafiek treft u het percentage inwoners 75 jaar en ouder ten opzichte van de totale bevolking in de periode 2010-2016. In 2016 was dit percentage in Berkelland 9,5 en in Nederland 7,7. Dit percentage groeit, in de periode 2010-2016, in Berkelland (1,9 %) harder dan in Nederland (0,8 %).

Bovenstaande informatie over de grijze en groene druk, alsmede het aantal 75+ ten opzichte van het aantal inwoners legt nogmaals bloot dat Berkelland sneller vergrijst dan Nederland. Dit zal zijn invloed hebben op het (toekomstig) gebruik van zorg binnen deze gemeente.



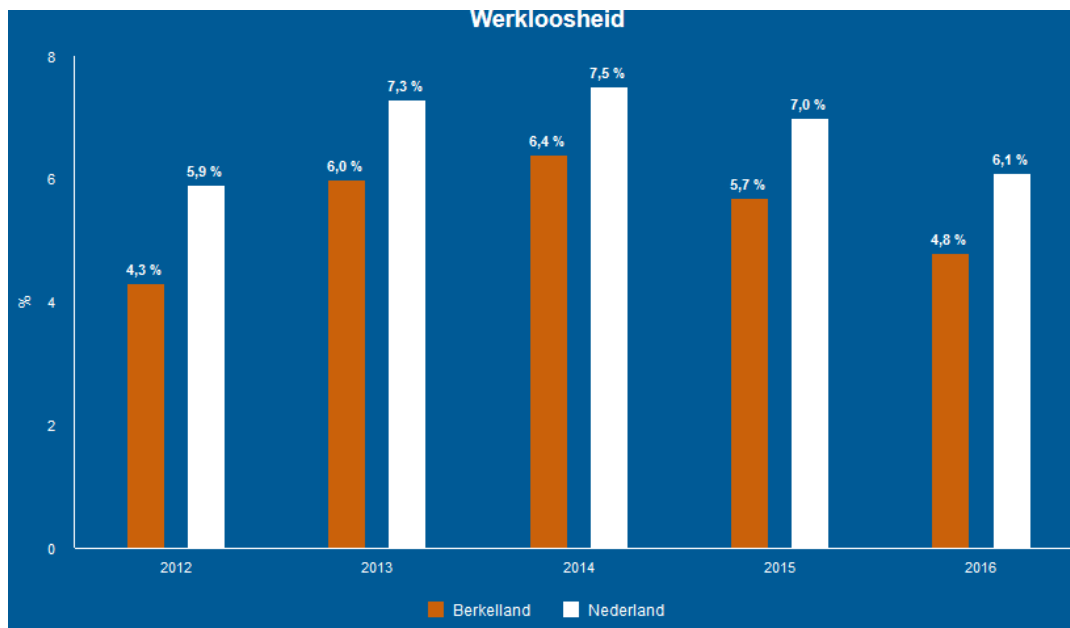
Stapeling voorzieningen

In de onderstaande figuur treft u de stapeling van het aantal voorzieningen in het sociaal domein per huishouden op 1.000 huishoudens. Met een voorziening wordt bedoeld: specialistische ondersteuning die inwoners ontvangen in het kader Jeugdwet, Participatiewet of Wmo2015. De verhouding in de stapeling van het aantal voorzieningen in het sociaal domein in Berkelland is vergelijkbaar met die van Nederland. Let op: in de 4^e voortgangsrapportage werd gesproken over het aantal voorzieningen per cliënt op 10.000 inwoners.



Werkloosheid

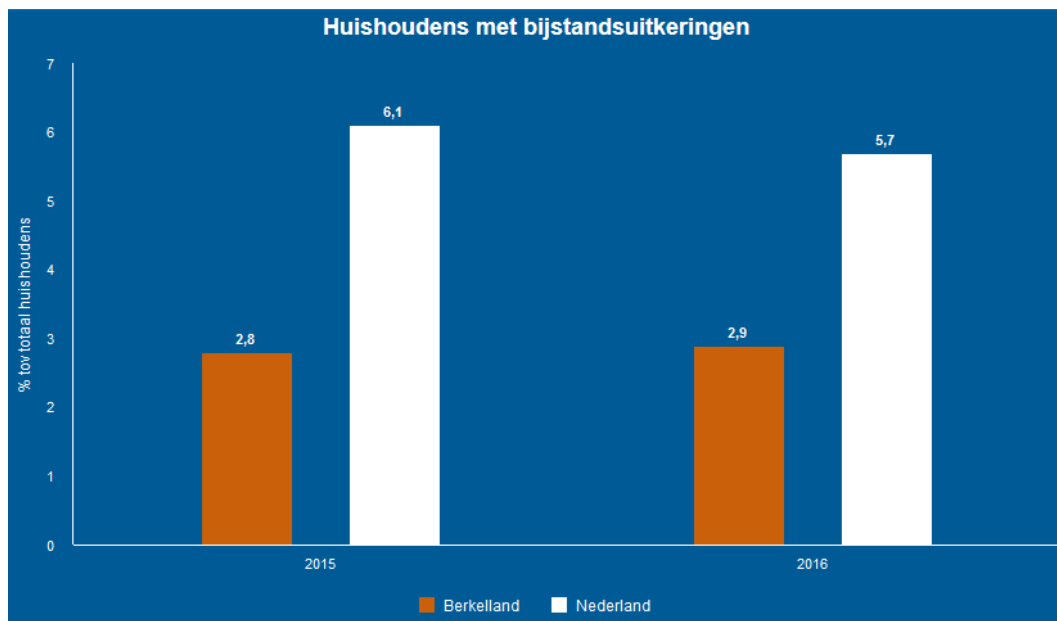
Hieronder treft u het verloop van het werkloosheidspercentage (lees: het percentage werklozen ten opzichte van de beroepsbevolking) in de periode 2011-2016. In 2016 was dit 4,8% in Berkelland. Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2015 (5,7%).



Het aantal personen met een bijstandsuitkering bedraagt 780 per 31-12-2016; dit aantal was 680 per 31-12-2015. De stijging is grotendeels te verklaren door een toename in het aantal statushouders in de gemeente Berkelland. In de tabel hieronder treft u een uitsplitsing van het aantal bijstandsuitkeringen per kern.

	Bijstandsuitkeringen 2015	Bijstandsuitkeringen 2016
Borculo	170	200
Eibergen	230	260
Beltrum	10	10
Neede	200	220
Ruurlo	70	90
Berkelland	680	780

Het percentage huishoudens met een bijstandsuitkering ten opzichte van het totaal aantal huishoudens is met een tiende gestegen; van 2,8% (2015) naar 2,9% (2016) (zie tabel volgende pagina). Landelijk is dit percentage gedaald. Ondanks de lichte stijging van 2,8% naar 2,9%, doet Berkelland het goed ten opzichte van het landelijke percentage.



Jeugdzorg

Onder jeugdzorg wordt verstaan: het geheel van jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering dat onder verantwoordelijkheid van de gemeente wordt uitgevoerd volgens de Jeugdwet. Onder een jeugdzorgtraject wordt verstaan: De periode waarin een bepaalde vorm van jeugdzorg wordt verleend. Wanneer een jongere meerdere vormen van jeugdzorg ontvangt heeft deze ook meerdere trajecten.

- Jeugdhulp betreft: hulp en zorg aan jongeren en hun ouders bij psychische, psychosociale en of gedragsproblemen, een verstandelijke beperking van de jongere, of opvoedingsproblemen van de ouders. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf.
- Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt. Dat gebeurt als een gezonde en veilige ontwikkeling van een kind of jeugdige wordt bedreigd en vrijwillige hulp niet of niet voldoende helpt. Een kind of jongere wordt dan 'onder toezicht gesteld' of 'onder voogdij geplaatst'.
- Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18e verjaardag met de politie in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen.

In de tabel hieronder treft u het de percentages jongeren met jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering in de gemeente Berkelland van 2016. De cijfers van jeugdhulp en jeugdbescherming zijn ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar. Jeugdreclassering is ten opzichte van het aantal jongeren van 12 tot 23 jaar. Jongeren met jeugdhulp met verblijf is het percentage ten opzichte van het percentage jongeren met jeugdhulp.

	Berkelland	Achterhoek	Nederland
Jeugdhulp	7,9 %	8,9 %	9,4 %
Jeugdhulp met verblijf	1,0 %	1,3 %	1,2 %
Jeugdbescherming	0,8 %	1,1 %	1,0 %
Jeugdreclassering	0,3 %	0,3 %	0,4 %

3. Berkellandse monitor

De gemeentelijke monitor geeft niet op alle onderdelen inzicht in de situatie in de gemeente Berkelland. Vandaar dat we ook een Berkellandse monitor in het 3D Monitoringsplan hebben verwerkt. In dit hoofdstuk komt onder meer aan de orde: aantallen voorzieningen, aansturing en uitvoering van Voormekaar, kwaliteit/effecten, klanttevredenheid, klachten/bezwaren, stand van zaken huishoudelijke hulp toelage etc.

3.1 Nulsituatie (2014) / 2015 / 2016 / 2017

De eerste tabel hieronder geeft de nulsituatie per 31 december 2014 weer. Daaronder is de situatie per 31 december 2015 (eerste jaar), de situatie per 30 september 2016 (tweede jaar) en de situatie per 30 september 2017 (derde jaar) weergegeven.

Wmo (nieuwe taken)

Aantal personen/type indicaties per 31/12/2014:		
ZIN (zorg in natura)	246	52%
PGB (persoonsgebonden budget)	108	23%
ZIN + PGB	28	6%
Niet verzilverd ZIN	70	15%
Niet verzilverd PGB	20	4%
Totaal	472	100%

Aantal personen/type indicaties per 31/12/2015:		
ZIN (zorg in natura)	371	75%
PGB (persoonsgebonden budget)	101	20%
ZIN + PGB	22	5%
Totaal	494	100%

Aantal personen/type indicaties per 30/09/2016:		
ZIN (zorg in natura)	382	81%
PGB (persoonsgebonden budget)	78	17%
ZIN + PGB	10	2%
Totaal	470	100%

Aantal personen/type indicaties per 30/09/2017:		
ZIN (zorg in natura)	452	83%
PGB (persoonsgebonden budget)	75	14%
ZIN + PGB	16	3%
Totaal	543	100%

Als we in bovenstaande tabellen kijken naar het aantal personen per type indicatie op de nieuwe Wmo-taken (taken afkomstig uit de voormalige AWBZ), dan zien we dat er in een jaar een stijging heeft plaatsgevonden van 73 personen ten opzichte van 30/09/2016.

Afgegeven indicaties Wmo (nieuwe taken):

	Begeleiding individueel				Begeleiding groep				Persoonlijke verzorging				Tijdelijk verblijf			
	31/12/14	31/12/15	30/09/16	30/09/17	31/12/14	31/12/15	30/09/16	30/09/17	31/12/14	31/12/15	30/09/16	30/09/17	31/12/14	31/12/15	30/09/16	30/09/17
ZIN (zorg in natura)	165	257	252	307	118	204	200	363	32	3	0	2	1	-	3	1
PGB (persoons gebonden budget)	70	81	62	48	101	72	32	26	14	4	0	2	2	4	1	1
Niet verzilverd	58	4	-	-	36	2	-	-	1	0	-	-	0	-	-	-
Totaal	293	343	314	355	255	278	232	389	47	7	0	4	3	4	4	2

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de behoefte aan begeleiding (zowel individueel als groep) in de eerste helft van 2017 gestegen is ten opzichte van 2016. De persoonlijke verzorging valt per 1 januari 2015 voor 95% onder de Zorgverzekeringswet; 5% valt onder de Wmo 2015 en is daarmee de verantwoordelijkheid van gemeenten. Dit verklaart de afname van de afgelopen jaren van de persoonlijke verzorging die onder de Wmo valt ten opzichte van 2014.

Afgegeven indicaties jongeren (tot 18 jaar):

Afgegeven indicaties jongeren (tot 18 jaar) 31/12/2014:

Aantal cliënten ZIN: 504 Indicaties: 534

Aantal cliënten PGB: 125 Indicaties: 260

Afgegeven indicaties jongeren (tot 18 jaar) 31/12/2015:

Aantal cliënten ZIN: 498 Indicaties: 630

Aantal cliënten PGB: 129 Indicaties: 233

Afgegeven indicaties jongeren (tot 18 jaar) 30/09/2016:

Aantal cliënten ZIN: 632 Indicaties: 894

Aantal cliënten PGB: 74 Indicaties: 105

Afgegeven indicaties jongeren (tot 18 jaar) 30/09/2017:

Aantal cliënten ZIN: 737 Indicaties: 1110

Aantal cliënten PGB: 52 Indicaties: 76

De aantallen cliënten PGB en de afgegeven indicaties jongeren (tot 18 jaar) zijn in 2017 gedaald ten opzichte van 2016. Voor wat betreft de aantallen cliënten ZIN en de afgegeven indicaties jongeren (tot 18 jaar) is een toename te zien ten opzichte van de meting in 2016. Dit kan verklaard worden doordat jeugdhulp geen eigen bijdrage kent, waardoor de drempel lager is voor inwoners om jeugdzorg aan te vragen. Financieel gezien, zie ook de financiële paragraaf van dit document, komen we qua jeugdzorgkosten aardig uit met de inkomsten die we vanuit het Rijk krijgen; in tegenstelling tot andere gemeenten hebben wij geen grote tekorten op de jeugdzorg.

Aantal cliënten huishoudelijke hulp

Peildatum	1-1-2015		1-1-2016		1-1-2017		15-8-2017	
Lopende indicaties:								
HH1	1176	90%	767	71%	616	50%	560	44%
HH2	125	10%	314	29%	251	20%	154	12%
Ondersteuning Thuis					170	14%	261	20%
HHT					198	16%	311	24%
Totaal	1301	100%	1081	100%	1235	100%	1286	100%

In 2016 is een tijdelijke daling te zien in het gebruik van HH; dit was het gevolg van de beleidskeuze om de HH1 af te schaffen. De afgelopen periode is er een stijging te zien als het gaat om cliënten die gebruik maken van Ondersteuning Thuis en de niet-geïndiceerde Huishoudelijke Hulp Toelage. De omvang van de traditionele HH1 en HH2 (in uren en minuten) nemen af. De afname in het aantal 'oude' cliënten huishoudelijke hulp kan worden verklaard door het aantal 'nieuwe' cliënten Ondersteuning Thuis en HHT. 1 op de 4 inwoners die gebruik maakt van huishoudelijke hulp regelt dit via de HHT-vouchers buiten de gemeente om; vanuit Voormekaar is er slechts een lichte toets of iemand voldoet aan de criteria om gebruik te maken van de HHT. Voor nader uitleg, zie de betreffende paragraaf over de evaluatie HHT.

3.2 Impact van het regeerakkoord op het sociaal domein

Het nieuwe kabinet Rutte III zal op het gebied van zorg geen nieuwe hervormingen doorvoeren; wel verbeteringen.

- **Mantelzorgers** zijn van onschatbare waarde. Voor velen wordt de druk steeds hoger. Het kabinet gaat afspraken met gemeenten maken over ondersteuning van mantelzorgers, zoals respijtzorg en dagopvang, goede communicatie over het aanbod en de gebruikelijke hulp.
- Het kabinet wil de agenda voor de arbeidsmarkt met ambitie uitvoeren, zodat nu en in de toekomst **voldoende goed opgeleide zorgprofessionals** beschikbaar zijn. Uit onze recente vooruitblik demografie (Weusthuis en Partners) blijkt dat er nu 2200 banen in de zorg zijn in Berkelland. De beroepsbevolking krimpt met ongeveer 31% tot 2040. Tegelijkertijd is de verwachting dat de vraag naar de verschillende vormen van ouderenzorg zal groeien. Op basis van deze ontwikkelingen is een fors tekort aan personeel te verwachten, naar schatting ongeveer 1000-1400 werknemers in 2040.
- In het licht van bovenstaande wil het Rijk ook gaan investeren in digitaal ondersteunende zorg (**e-health**). Hier liggen wellicht pilot-mogelijkheden voor Berkelland.
- Er komt een nationaal **preventieakkoord** (met financiële middelen). De focus van het akkoord komt te liggen op de aanpak van roken, overgewicht en alcohol. Ook nu zetten wij hier lokaal op in via de Gezond in de Stad (GIDS)-gelden.
- De **Jeugdwet** wordt geëvalueerd met daarbij nadrukkelijk aandacht voor de jeugd-GGZ. Voor het behoud van specialistische jeugdhulp kan volgens het nieuwe kabinet regionale samenwerking noodzakelijk zijn. Als gemeenten de noodzakelijk geachte samenwerking op deze terreinen niet zelf regelen, dan dwingt het Rijk dit af. Omdat wij voor wat betreft de inkoop al regionaal samenwerken is dit voor Berkelland niet aan de orde.
- Voor **gecertificeerde jeugdinstanties** (voor de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering) kunnen gemeenten volgens het kabinet kiezen voor een subsidierelatie. Binnen de Achterhoekse samenwerking wordt hierover in 2018 een besluit genomen voor de jaren 2019 en verder; in 2018 worden de contracten verlengd.
- Het kabinet streeft naar een samenleving waarin iedereen mee kan doen ongeacht talenten of beperkingen. De implementatie van het **VN-gehandicaptenverdrag** is hierbij belangrijk. Waar partijen achterblijven, onderneemt het kabinet actie, bijvoorbeeld door voorlopers in contact te brengen met achterblijvers. In Berkelland wordt op dit moment gewerkt aan een plan van aanpak Lokale Inclusie Agenda; begin 2018 wordt deze aan de raad voorgelegd.
- Het Rijk onderzoekt of er voor specifieke voorzieningen een landelijke of bovengemeentelijke regeling moet komen (zoals bij de **Kindertelefoon**) om specifieke kennis en expertise te behouden. Dit is in lijn met de uitlatingen van staatssecretaris Van Rijn; hij heeft besloten om vanaf 1 januari 2018 de Kindertelefoon, het 'luisterend oor' (Sensor) en vertrouwenswerk Jeugd (AKJ) via VWS te financieren. Het gaat in 2018 om een eenmalige maatregel, daarna wordt het een wettelijke maatregel per 1 januari 2019.
- Het kabinet wil dat **vrijwilligers** die werken met mensen in een afhankelijkheidssituatie voortaan een gratis Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunnen aanvragen. Ook gaat het kabinet de maximaal onbelaste vrijwilligersvergoeding verhogen.
- Ook wil het kabinet extra investeren in **onafhankelijke cliëntondersteuning** die de cliënt op weg helpt op verschillende levensgebieden. Deze kabinetsperiode is hier € 55 miljoen voor beschikbaar; daarna € 10 miljoen per jaar. Deze ontwikkeling kunnen wij betrekken bij ons voornemen tot het inrichten van een onafhankelijk meldpunt voor alle vormen van onvrede in het sociale domein.
- Het kabinet komt met een voorstel voor de organisatie en financiering van **beschermd wonen** op basis van het rapport-Dannenberg; men gaat dus onverminderd door op de ingeslagen weg van Rutte II op dit punt. Binnen de regio Achterhoek wordt op dit moment gewerkt aan een regiovisie beschermd wonen. Op basis hiervan zullen nadere stappen

worden ondernomen en voorbereidingen worden getroffen om deze nieuwe decentralisatie op te pakken.

- Met betrekking tot de **eigen bijdrage** die inwoners in het kader van de Wmo betalen, is het kabinet voornemens om te komen tot een abonnementstarief van € 17,50 per vier weken voor huishoudens die gebruikmaken van de Wmo-voorzieningen. Doordat de eigen bijdragen niet langer afhankelijk zijn van gebruik, inkomen, vermogen en huishoudsamenstelling, kunnen, zo is de stelling van het Rijk, de uitvoeringskosten en administratieve lasten fors omlaag. Het kabinet geeft aan € 145 miljoen te reserveren om zo deze vereenvoudiging en verlaging te co-financieren. Even los van de financiële compensatie en of dit afdoende is, vermoeden wij dat deze maatregel een aanzuigende werking heeft op het gebruik van Wmo-voorzieningen. Wij zijn dan ook absoluut niet blij dat het Rijk, na de decentralisatie, zich via het systeem van de eigen bijdrage bemoeit met de lokale uitvoering van de Wmo. De huidige anti-cumulatie regeling blijft intact: als een huishouden al een eigen bijdrage betaalt voor Wlz-zorg, dan betaalt het geen eigen bijdrage voor een Wmo-maatwerkvoorziening.
- Ook waren wij niet blij met de inmenging van de staatssecretaris Van Rijn (via een AMvB) betreffende het verplicht voorschrijven hoe te komen tot een **reële kostprijs** van Wmo-voorzieningen. Het beleid zoals neergelegd is in de Algemene Maatregel van Bestuur over een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit bij de inkoop van Wmo-voorzieningen wordt door het kabinet Rutte III voortgezet. Begin 2019 wordt deze geëvalueerd.

3.3 Inkoop

Op het moment van schrijven staat de inkoop voor het jaar 2018 open. De regionale inkoop 2017/2018 kent een 'openhouse-model'. Dit betekent dat (nieuwe) aanbieders elk kwartaal kunnen inschrijven (beginnend vanaf 1 juli 2017). Uitgangspunt is dat zorgaanbieders primair verantwoordelijk zijn voor de zorgcontinuïteit. De gemeente ziet toe op de wijze waarop de zorgaanbieders hun verantwoordelijkheid invullen. In 2016 zijn een inkoopmodel- en document tot stand gekomen voor de jaren 2017 en 2018. In september 2017 heeft het college, net zoals alle andere Achterhoekse gemeenten, besloten enkele aanpassingen op het inkoopdocument door te voeren. De belangrijkste wijziging betreft een verhoging van de prijzen met 2%. Concreet voor Berkelland: bovenop de € 180.000,- kostenverhoging van de huishoudelijke hulp gaat het voor deze inkoop om een kostenverhoging van ongeveer € 250.000,-. Totaal gaat het dan om € 430.000,- kostenverhoging op een totaalbudget van ongeveer € 15 miljoen aan directe zorgkosten.

In 2018 wordt verder vorm gegeven aan de inkoop voor de jaren 2019 en verder. Hier zal in 2018 hard aan gewerkt worden. Op basis van de (regionale) visie zal een sturingsmodel, bekostigingsvorm en inkoopmodel worden gekozen.

3.4 Cliëntervaringsonderzoek

Wij meten (in regionaal verband) klanttevredenheid/klantervaringen van onze inwoners. Door dit in regionaal verband op te pakken kunnen we onze resultaten onderling in de Achterhoek vergelijken. De meting van cliëntervaringen is een verplichting op grond van art. 2.5.1 van de Wmo 2015. De resultaten zijn bij de Minister aangeleverd. In de bijlage van deze monitor treft u de volledige onderzoeken aan. Hieronder de beknopte samenvatting.

3.4.1 Resultaten jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2016

In het voorjaar van 2017 heeft (in regionaal verband) het cliëntervaringsonderzoek plaatsgevonden onder inwoners die in 2016 gebruik hebben gemaakt van een maatwerkvoorziening in de Wmo. In totaal hebben 352 van de 937 inwoners (38%) deelgenomen aan het onderzoek; het onderzoek is daarmee betrouwbaar te noemen. Er zijn vragen gesteld over het contact met de aanbieder, de

kwaliteit van de ondersteuning en over hetgeen de ondersteuning opgeleverd heeft. Voor een exact beeld verwijzen we u naar de volledige onderzoeken die als bijlage bij dit stuk zijn gevoegd.

Contact

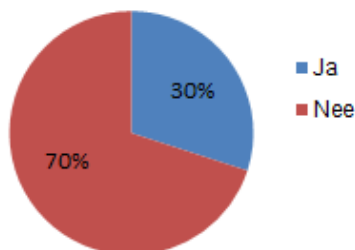
Op het gebied van contact met de inwoners zijn de resultaten aanzienlijk verbeterd ten opzichte van de resultaten van 2015. De snelheid waarmee een inwoner geholpen wordt is gestegen van 57,1% in 2015 naar 74% in 2016. Met dit percentage scoort de gemeente Berkelland iets lager ten opzichte van de andere Achterhoekse gemeenten waar 76% zich snel geholpen voelt. Inwoners voelen zich in 92% van de gevallen serieus genomen ten opzichte van 88% in de regio. In 2015 was dit percentage voor gemeente Berkelland nog 77,5%.

Er is ook gevraagd of inwoners wisten waar zij moesten zijn met hun hulpvraag. In gemeente Berkelland is 77% van de inwoners het (helemaal) eens met deze stelling (ten opzichte van 66% vorig jaar), in de regio is dit 78%. In 83% van de gevallen is samen met de inwoner gezocht naar een oplossing, dit percentage was vorig jaar 68%. In de regio ligt het percentage iets lager (80%) dan in gemeente Berkelland. Op communicatief gebied doet Voormekaar het dus goed. 2015 was een hectisch overgangsjaar, in 2016 is de rust wedergekeerd. Dit zien we terug in de ervaringen van inwoners.

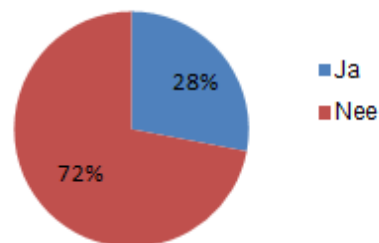
Onafhankelijke cliëntondersteuner

Uit de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek WMO 2016 blijkt dat een derde van de respondenten op de hoogte is van de onafhankelijke cliëntondersteuner (zie figuur hieronder). Een vergelijkbare uitkomst zien we terug in alle Achterhoekse gemeenten.

Bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning (Berkelland)



Bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning (Achterhoek)



Kwaliteit van de ondersteuning

De inwoners van de gemeente Berkelland zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de ondersteuning die zij ontvangen (89%). Dit is vergelijkbaar met het percentage in de regio (85%). Ook vindt 89% van de inwoners de ondersteuning passend bij de hulpvraag. Dit percentage is iets hoger dan in de regio (84%). De resultaten over de kwaliteit van de ondersteuning zijn in 2016 vergelijkbaar met 2015.

Wat levert de ondersteuning mij op

De resultaten m.b.t. het effect van de ondersteuning zijn goed voor de gemeente Berkelland, t.o.v. de regio. (1) 80% van de inwoners kan beter de dingen doen die zij willen, (2) 89% kan zich beter redden door de ondersteuning en (3) 87% ervaart een betere kwaliteit van leven. De resultaten zijn vergelijkbaar met de resultaten van 2015. In de regio liggen de percentages bij alle stellingen 2 tot 5% lager. Een groot deel van de inwoners geeft aan erg blij en tevreden te zijn met de ondersteuning van de gemeente. Wel wordt door enkelen aangegeven dat het aantal uren hulp in de huishouding onvoldoende is. Berkelland heeft de Huishoudelijke Hulp Toelage-regeling (HHT) waardoor inwoners in staat zijn om tegen een eigen bijdrage van €5,- per uur zelf uren bij te kopen.

3.4.2 Resultaten jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek Jeugd over 2016

Naast het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016 is ook een onderzoek uitgevoerd naar de cliëntervaringen van jongeren en ouders met jeugdhulp-voorzieningen. In totaal zijn er 620 ouders van kinderen tot 18 jaar en 315 jongeren tussen de 12 en 23 jaar die jeugdhulp hebben ontvangen, aangeschreven. Er hebben 232 van de 935 inwoners (25%) deelgenomen aan het onderzoek; het onderzoek is daarmee redelijk betrouwbaar te noemen. Er zijn onder andere vragen gesteld over de toegankelijkheid van voorzieningen, uitvoering van de zorg, effect van ondersteuning bij het opgroeien, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Toegankelijkheid van voorzieningen

73% van de Berkellandse jongeren en hun ouders weten waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben, in 2015 was dit 88%. Zo'n 73% voelt zich snel geholpen, dit ten opzichte van 69% in de regio.

Uitvoering van hulp

85% van de jongeren en hun ouders vinden dat zij goed geholpen worden bij hun vragen en problemen en dat er samen met hen beslissingen worden genomen. In driekwart van de gevallen wordt voldoende informatie over de hulp gedeeld. Genoemde resultaten zijn vergelijkbaar met de resultaten in de regio. Bijna driekwart geeft aan dat de verschillende organisaties goed samenwerken, in de regio ligt dit percentage op 69%.

Ouders en jongeren zijn, net als in 2015, tevreden over de kennis van hulpverleners; 84% geeft aan dat de hulpverleners genoeg weten om hen te kunnen helpen. 91% van de jongeren en ouders voelt zich serieus genomen en 95% vindt dat zij met respect behandeld worden.

Effect van de hulp

Door de hulp voelt 86% van de ouders/jongeren zich beter, in 82% van de gevallen gaat het thuis beter en bij 68% voelt het kind zich veiliger door de hulp. In de regio zijn vergelijkbare resultaten behaald.

Dankzij de hulp weet 71% beter wat hij/zij wil, 69% zegt door de hulp vaker wat ze nodig hebben en driekwart van de jongeren/ouders heeft het gevoel dat er beter naar hen wordt geluisterd door de hulp die zij ontvangen. Wederom zijn vergelijkbare resultaten zichtbaar in de regio.

70% van de jongeren/ouders kan dankzij de hulp beter hun problemen oplossen, in de is dat driekwart van de jongeren/ouders. Slechts 57% van de Berkellandse ouders en jongeren kan door de hulp beter voor zichzelf opkomen, in de regio is dit percentage 64%. Tot slot heeft zo'n driekwart van de respondenten meer vertrouwen in de toekomst.

Bij driekwart van de respondenten gaat het beter op school, werk of dagbesteding. Slechts 50% besteedt zijn/haar vrije tijd beter door de hulp die wordt ontvangen. In de regio is dit percentage 55%. Tot slot geeft 54% aan dat de relatie met anderen beter is geworden, in regio is dit 57%.

3.4.3 Resultaten periodieke cliëntervaringsonderzoek Ondersteuning Thuis

Ondersteuning Thuis is erop gericht om inwoners zolang mogelijk zelfstandig thuis (en in de samenleving) te laten functioneren. Het accent ligt op 'het in de eigen kracht zetten' van inwoners. Om inzicht te verkrijgen in de mate waarin inwoners tevreden zijn over de inzet van Ondersteuning Thuis, is er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het betreft inwoners die in de periode mei 2016 t/m maart 2017 Ondersteuning Thuis hebben ontvangen. Er hebben in totaal 117 van de 224 aangeschreven inwoners deelgenomen aan het onderzoek. Dit is een respons van 52,2%.

Er zijn vragen gesteld over het contact met de aanbieder, de kwaliteit van de ondersteuning en over hetgeen de ondersteuning opgeleverd heeft. Tot slot zijn er enkele algemene vragen gesteld die onder andere betrekking hebben op de taken die uitgevoerd worden.

Contact

Uit de resultaten blijkt dat respondenten over het algemeen (zeer) tevreden zijn over het contact met de aanbieder. Ruim driekwart van hen wist waar zij heen moesten met hun hulpvraag en voelden zich snel geholpen. Een kleine 10% heeft dit niet zo ervaren.

Met betrekking tot de medewerker zijn er twee stellingen voorgelegd aan inwoners:

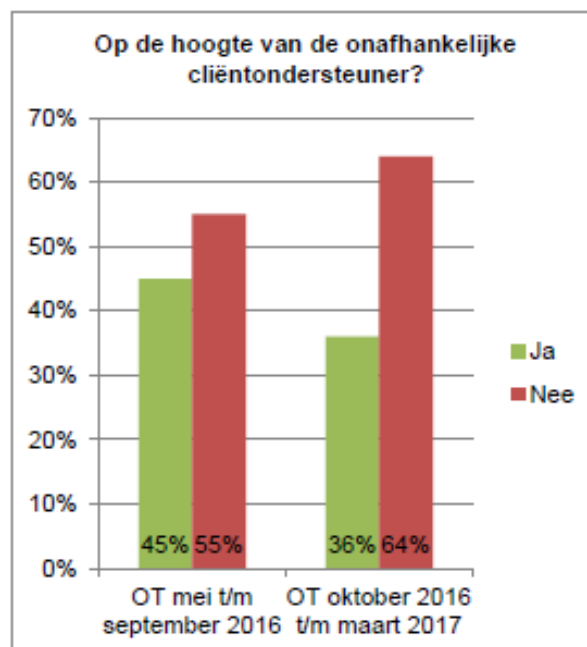
1. De medewerker nam mij serieus.
2. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht.

Een zeer ruime meerderheid is het (helemaal) eens met deze stellingen: 94,8% bij stelling 1 en 87,8% bij stelling 2.

Onafhankelijke cliëntondersteuner

Voormekaar heeft het afgelopen half jaar bij aanvang van het contact met de inwoner extra aandacht besteed aan de mogelijkheid van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Het doel was om nog meer bekendheid te geven aan deze vorm van ondersteuning. Uit de cijfers blijkt echter dat inwoners hier in de periode van oktober 2016 t/m maart 2017 **minder** van op de hoogte zijn dan in de periode mei t/m september 2016. Van mei t/m september 2016 was 45% op de hoogte van de onafhankelijke cliëntondersteuner, ten opzichte van 36% in de periode van oktober 2016 t/m maart 2017.

Kortom: extra aandacht lijkt niet bijgedragen te hebben aan een grotere bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Een mogelijke verklaring kan gevonden worden in het feit dat de inwoners niet goed weten wat 'onafhankelijke cliëntondersteuning' betekent en waar zij deze ondersteuning voor in kunnen zetten. Wanneer inwoners bellen voor een afspraak met Voormekaar wordt direct aangegeven dat zij gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze werkwijze sluit mogelijk nog niet voldoende aan bij de leefwereld van de inwoner.



Kwaliteit van de ondersteuning

De kwaliteit van ondersteuning wordt door respondenten over het algemeen als goed ervaren. 87,9% van de ondervraagden is het (helemaal) eens met de volgende stelling: 'ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed'. Slechts 1,8% is het (helemaal) niet eens met deze stelling.

Er is tevens gevraagd naar de mate waarin de ondersteuning past bij de hulpvraag die iemand heeft. De resultaten laten zien dat 92,3% de ondersteuning passend vindt. Tot slot is gevraagd of de ondersteuning die men krijgt vernieuwend is. Ongeveer de helft van de respondenten (48,6%) is het hier (helemaal) mee eens. Uit de toelichting blijkt dat voor velen deze vraag onduidelijk is. Dit kan een verklaring zijn voor het feit dat bijna 40% 'neutraal' als antwoord geeft. Verder geven meerdere respondenten aan dat de huishoudelijke hulp niet vernieuwend is, de hulp lijkt veelal op wat men gewend is. Ook wordt hier genoemd dat men het fijn vindt dat de ondersteuning volgens eigen regie verloopt.

Wat levert de ondersteuning mij op

Ruim driekwart van de respondenten (78,2%) kan beter de dingen doen die zij willen door de ondersteuning die zij krijgen. Zo'n 15% geeft 'neutraal' als antwoord. 91,4% kan zich door de ondersteuning beter redden en 87,2% is het (helemaal) eens met de stelling dat de resultaten die vooraf afgesproken zijn ook daadwerkelijk behaald worden. Ook bij deze stelling geeft 15% van de respondenten 'neutraal' als antwoord.

Algemene vragen

Er is gevraagd van welke aanbieder ondersteuning wordt ontvangen. Bijna 10% ontvangt ondersteuning van twee aanbieders, in de volgende combinaties:

1. Tzorg en Sensire
2. Zorgkompas en Careaz
3. Livio en Zorgkompas
4. Livio en Sensire
5. Zorgkompas en Sensire
6. Familiehulp en Sensire

Er is gevraagd of dit het aantal aanbieders minder is geworden nadat Ondersteuning Thuis is ingezet. Slechts 7% geeft aan dat dit het geval is. De overige 93% geeft aan dat dit niet zo is. Hierbij moet benoemd worden dat een groot deel van de respondenten (bijna 40%) deze vraag niet hebben ingevuld.

Er worden diverse taken uitgevoerd bij de inwoners die ondersteuning ontvangen, maar in de meeste gevallen gaat het om lichte en/of zware huishoudelijke taken. Ook de ondersteuning bij de lichaamsverzorging en het ontlasten van de mantelzorger worden regelmatig genoemd.

Een ruime meerderheid van de respondenten (80,2%) vindt het goed dat er bij Ondersteuning Thuis gekeken wordt naar de resultaten, in plaats van te spreken over de inzet van uren. Daarbij hebben zij de mogelijkheid gehad om hun antwoord toe te lichten. Naast de resultaten worden uren wel belangrijk gevonden, omdat er voldoende tijd moet zijn om de resultaten te kunnen behalen. Ook wordt een aantal keren benoemd dat 'de bouwstenen' moeilijk te begrijpen zijn.

De respondenten ontvangen naast professionele ondersteuning veelal hulp van hun naasten (60%). Het gaat hierbij om hulp voor het doen van boodschappen, vervoer, tuinonderhoud en kleine klusjes.

Aanbevelingen

Het cliëntervaringsonderzoek was één van de onderdelen van de evaluatie van Ondersteuning Thuis. In deze evaluatie zijn onder andere de financiën, de scholing, de indicaties en de werkwijzen onder de loep genomen. Op basis van de bevindingen uit deze evaluatie, zijn er aanbevelingen opgesteld. Een aantal van deze aanbevelingen zijn:

- Onderzoek of en in welke vorm Ondersteuning Thuis met ingang van 2019 kan worden meegenomen in de regionale inkoop.
- Geef zo veel mogelijk bekendheid aan de pilot Ondersteuning Thuis. Doe dit zeker ook richting 'Den Haag' en probeer wetgeving zodanig aangepast te krijgen dat de kansen op een

goed functionerend OT vergroot worden (bijv. wijkverpleging naar gemeenten, andere oplossing voor/uitvoering inning van eigen bijdrage).

- Blijf gezamenlijk actief bezig met het in gang brengen van verdere innovatie.

3.5 Klachten en bezwaren

Bij de klachten en bezwaren kan onderscheid worden gemaakt tussen klachten over de geleverde zorg en klachten over medewerkers van de Voormekaarteam. Voor klachten over de geleverde zorg geldt dat aanbieders deze klachten registreren en afhandelen. De regionale werkgroep uitvoering contracten heeft overleg met de aanbieders; in dit gremium worden deze klachten besproken.

De registratie en afhandeling van de klachten over medewerkers van Voormekaar en ingediende bezwaren registreren wij zelf. Hieronder treft u een kort overzicht:

- Aantal klachten medewerkers Voormekaarteam
In 2017 zijn er tot nu toe (16 oktober 2017) geen officiële klachten over Voormekaar-medewerkers binnen gekomen bij de klachtencoördinator. In 2016 zijn er ook geen officiële klachten binnengekomen.
- Afhandeling van de klachten medewerkers Voormekaarteam
N.v.t.
- Aantal ingediende bezwaren
In 2017 zijn er tot 16 oktober 2017 9 Wmo-bezwaarschriften ingediend en 0 Jeugdwet-bezwaarschriften. In 2016 waren er rond dezelfde tijd 14 Wmo-bezwaarschriften en 2 Jeugdwet-bezwaarschriften ingediend. De bezwaarschriften zijn in behandeling genomen door de bezwaarschriftencommissie; de gemeente zet bij een bezwaar van een inwoner in op mediation. Eén bezwaarschrift heeft tot een rechtszaak geleid.

3.6 Uitvoering Voormekaar

De uitvoering van Voormekaar bestaat uit vijf teams, die zijn ingedeeld per kern. Elke team dient zo compleet mogelijk te zijn, zodat kennis en kunde voldoende aanwezig zijn. De medewerker heeft de opdracht om een brede vraagverkenning met de inwoner te houden, waarbij er in een open dialoog een gedeeld beeld wordt verkregen van de hele situatie. Alle domeinen komen aan de orde. Van buiten is de medewerker een generalist, van binnen een specialist. Iedereen dient zijn specialisme te onderhouden. De teams worden ondersteund door een teamcoach.

Het afgelopen jaar zijn er diverse wisselingen en aanvullingen qua personeel geweest in de teams om nog beter de vragen van de inwoners te kunnen beantwoorden. Daarbij zijn de collega's van de backoffice onderdeel geworden van de teams. Zo heeft elk team twee of meer collega's in de backoffice die echt onderdeel zijn van het team. Dit heeft ervoor gezorgd dat er beter wordt samengewerkt, er sneller gehandeld kan worden en er samen gekeken wordt naar de beste oplossingen.

Vier keer per jaar is er een Voormekaar-bijeenkomst waarbij externe en interne collega's worden uitgenodigd om rondom een thema informatie te delen met elkaar. Verder is gestart met de opleiding voor Voormekaar waarbij de teams in gemixte groepen van 15 personen scholing volgen van 6 dagen waarin de basis van Voormekaar wordt behandeld. Thema's die hierbij aan bod komen zijn onder andere: privacy, pgb, doelgroepenkennis, maatwerkvoorzieningen en actuele wet- en regelgeving rondom jeugd, participatie en Wmo.

Verder worden alle werkprocessen, zowel front als backoffice, worden onder de loep genomen met LEAN. Om op die manier de werkprocessen beter te kunnen inrichten.

3.7 Huishoudelijke Hulp Toelage

Op 8 december 2015 heeft het college het HHT plan voor 2016 vastgesteld. Vanaf 1 maart 2016 is de regeling van kracht en kunnen inwoners die deel uitmaken van de doelgroep vouchers aankopen. De regeling voorziet erin dat cliënten/inwoners voor 5 euro (exclusief uitvoerings-/transactiekosten) een voucher kunnen kopen waarmee zij een uur huishoudelijk hulp kunnen inkopen met een waarde van 22 euro. Het verschil tussen het voucherbedrag van 5 euro en de prijs van 22 euro is de gemeentelijke bijdrage van 17 euro. Op deze manier wordt de beoogde doelgroep in de gelegenheid gesteld om tegen een gunstig tarief professionele hulp in te huren.

De doelgroep van het Berkellandse plan bestaat uit:

- Mantelzorgers. Dit ter ontlasting van de betreffende mantelzorger;
- Mensen die zelf afzien van of zich niet melden voor ondersteuning op grond van de Wmo 2015 in verband met de hoogte van de daarvoor verschuldigde eigen bijdrage;
- Mensen die zich wel gemeld hebben, maar waarbij is vastgesteld dat die ondersteuning op grond van de Wmo 2015 als niet noodzakelijk wordt beoordeeld;
- Cliënten die een Wmo voorziening toegekend hebben gekregen en graag aanvullend hierop hulp willen inzetten;
- WLZ cliënten die ter aanvulling op de bij hen ingezette zorg en hulp extra hulp willen inzetten.

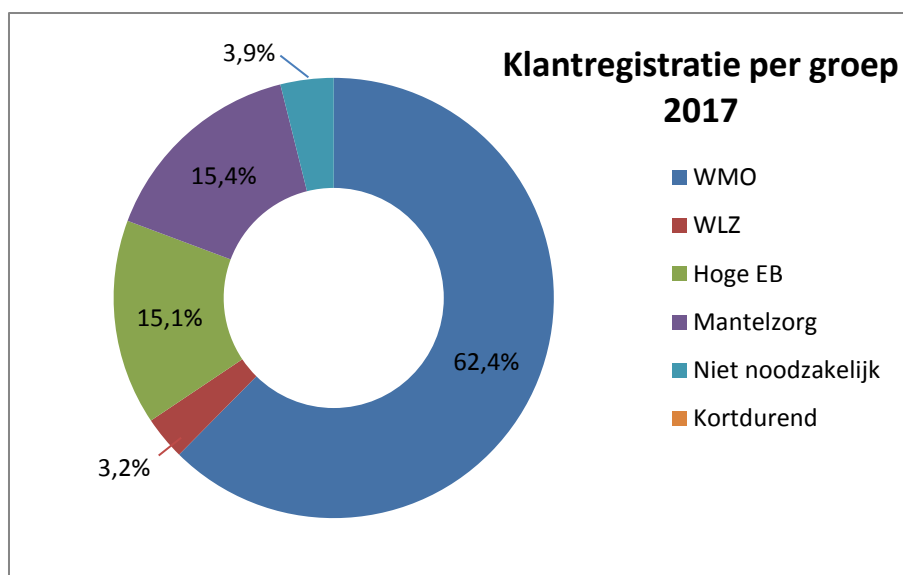
De aan-/verkoop van de vouchers gaat via een zogenaamd digitaal platform. Vanuit dit systeem vinden ook de betalingen plaats tussen inwoners, aanbieders en gemeente. Van de beheerder (Zorg-Lokaal) van het platform ontvangen wij maandelijks een monitoringsrapportage waarin wij o.a. kunnen zien hoe de aan-/verkoop en het gebruik (verzilvering) van de vouchers loopt.

In 2017 heeft een evaluatie met betrekking tot HHT plaatsgevonden. In het schema hieronder zijn de cumulatieve data uit de monitoring van 31 januari 2017 tot en met 31 augustus 2017 weergegeven.

Datum	Klantregistraties	Aangekochte vouchers totaal	Periode aankoop	Aangekocht in 2017	Nog te besteden vouchers
31-jan-17	221	9612	1599	1599	3653
28-feb-17	246	10947	1335	2934	4621
31-mrt-17	264	12950	2003	4937	4548
30-apr-17	279	14765	1815	6752	4317
31-mei-17	297	16693	1928	8680	5203
30-jun-17	312	18718	2025	10705	5828
31-jul-17	324	21008	2267	12972	5104
31-aug-17	337	22837	1829	14801	4939

Verdeling groepen

Inwoners geven op het platform zelf aan tot welke doelgroep ze behoren. Onderstaande grafiek geeft aan hoe de verdeling in groepen (toelatingscriteria) in 2017 is. Deze gegevens zijn niet helemaal betrouwbaar, omdat inwoners zelf een categorie kiezen.



Mix met huishoudelijke hulp uit de Wmo

Op 1 januari 2017 maken 198 inwoners gebruik van vouchers. 81 inwoners hiervan hebben ook een indicatie voor huishoudelijke hulp (HH1-HH2-Ondersteuning thuis).

Op 16 augustus 2017 maken 311 inwoners gebruik van vouchers. Van deze 311 inwoners hebben 59 inwoners een indicatie voor huishoudelijke hulp (HH1-HH2-Ondersteuning thuis).

Op 16 augustus 2017 maken 252 inwoners alleen gebruik van HHT zonder daarnaast een Wmo indicatie huishoudelijke hulp te hebben.

Verbruik en op de plank

Het verbruik van inwoners zonder Wmo indicatie ligt gemiddeld hoger dan het verbruik van inwoners met een Wmo indicatie huishoudelijke hulp.

	Gekochte vouchers min - max*	Gemiddeld aantal vouchers*	Vouchers op de plank min - max*	Gemiddeld aantal vouchers op de plank*
Met Wmo indicatie	4 - 222 vouchers	69,98 vouchers	0 - 50 vouchers	15,81 vouchers
Zonder Wmo indicatie	3 - 298 vouchers	70,25 vouchers	0 - 62 vouchers	15,96 vouchers

*Periode maart 2016 t/m medio augustus 2017

	Ingezette vouchers min - max*	Gemiddeld verbruik per week*
Met Wmo indicatie	0 – 3,31 vouchers	0,81 vouchers
Zonder Wmo indicatie	0 – 6,59 vouchers	1,87 vouchers

*Per week

Vervolg

Tussen half september en eind september is de gemeente Berkelland door het geraamde budget van de 17.000 vouchers heen geraakt. Vooruitlopend op besluitvorming over de voortzetting van de HHT-regeling in 2018, vindt het college dat de regeling tot eind 2017 kan doorlopen en daarmee

accepteren wij een te verwachten overschrijding van het aanvankelijk geraamde budget. Dit zullen wij mede door afname van geïndiceerde huishoudelijke hulp binnen het budget van het sociaal domein oplossen. Daarnaast worden HHT-gebruikers op korte termijn via een brief opgeroepen om opgespaarde vouchers in 2017 te gebruiken. Naar verwachting zal het college in november een besluit nemen over de continuering van de HHT-regeling in 2018; wij zullen uw raad en onze inwoners tijdig hierover informeren. Ook hebben we de inwoners via een brief opgeroepen om het ‘stuwmeer’ aan vouchers (4939 per 31 augustus 2017) zoveel mogelijk op te maken voor het einde van het jaar.

3.8 Mantelzorg

Gemeenten hebben de taak om invulling te geven aan de jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers (mantelzorg-waardering) en mantelzorgondersteuning. De maatschappelijke effecten die we willen behalen met mantelzorgondersteuning en de waardering van mantelzorgers zijn:

- Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd en gesteund.
- Er zijn minder mantelzorgers overbelast.

In de 4^e voortgangsrapportage zijn de volgende aantallen met betrekking tot mantelzorg genoemd:

Cijfers gemeente Berkelland (2015)*	
Inwonersaantal 01-01-2015	44.364
Inwonersaantal 20 jaar of ouder	34.461
Aantal mantelzorgers 20 jaar of ouder*	11.487
Mantelzorgers die langdurig zorg geven (> 3 maanden)	9.787
Mantelzorgers die langdurig en intensief zorg geven (> 8 uur per week)	1.620
Zwaarbelaste mantelzorgers	1.149

*Cijfers zijn gebaseerd op gegevens van het CBS, SCP en Mezzo

Door gebrek aan nieuwe informatie vanuit CBS, SCP en Mezzo, is het niet mogelijk om de cijfers te actualiseren.

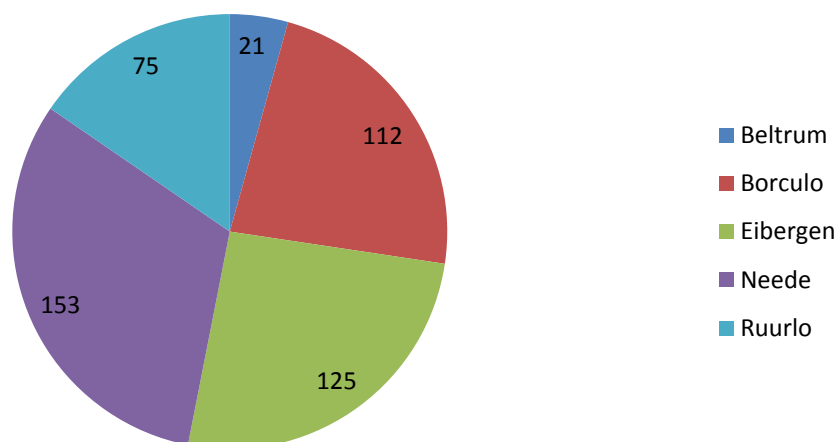
* In deze groep vallen alle vormen van mantelzorg: van lichte tot zware mantelzorgtaken.

Mantelzorg-waardering

Ook in 2017 konden mantelzorgontvangers een aanvraag doen voor de waardering van €100,-. De mantelzorgontvanger kon deze verdelen over de mensen die mantelzorg bieden. Deze aanvragen kunnen sinds dit jaar zowel telefonisch als online worden ingediend. Daarbij is het vanaf dit jaar mogelijk om de aanvragen het hele jaar in te dienen. Voorheen was dit beperkt tot een aantal maanden.

Op 18 oktober 2017 was de stand dat er 486 aanvragen waren behandeld en dat er nog 27 in behandeling waren. Van de 486 aanvragen is er de volgende verdeling per kern:

Aanvragen mantelzorg-waardering



De mantelzorg-verwendag

De mantelzorg-verwendag vond dit jaar plaats op 10 november. De verwendag wordt elk jaar in een andere kern georganiseerd door Voormekaar in samenwerking met de Berkellandse Uitdaging. Dit jaar was de verwendag in Ruurlo en was er keuze uit verschillende activiteiten zoals een verwenarrangement in de Tapperij en een bezoek aan Museum More. In totaal waren 53 mantelzorgers aanwezig op de verwendag.

Respijtproject

In november is het respijtproject gestart voor mantelzorgers met behulp van vrijwillige inzet van inwoners. Het doel is (over)belaste mantelzorgers te ontlasten door aanwezigheid van een vrijwilliger gedurende maximaal een dagdeel per week. De mantelzorgers hebben dan een moment om iets voor zichzelf te doen. Een hobby, een afspraak met een vriend(in), de tijd kunnen nemen bij het winkelen, zijn voorbeelden van activiteiten. Deze dienstverlening zorgt er mede voor dat inwoners de zorg voor hun naaste langer vol kunnen houden.

Scholing

In het eerste kwartaal van 2018 zullen de medewerkers van Voormekaar scholing krijgen over mantelzorg.

3.9 Jeugdzorg

In hoofdstuk 2 staan enkele kengetallen met betrekking tot de geleverde jeugdzorg in de gemeente Berkelland. Hier een toelichting op het thema Jeugdzorg bij de uitvoering:

Jongerenwerker

Uit onderzoek door studenten van het Graafschapscollege onder jongeren in Berkelland in april 2017 blijkt een grote behoefte aan activiteiten, een eigen plek en aan ondersteuning om initiatieven mogelijk te maken. Partners van de gemeente, zoals politie en scholen, zouden graag samen met een jongerenwerker problemen en mogelijkheden van jongeren oppakken. De werving van de jongerenwerker voor de hele gemeente Berkelland heeft in alle snelheid plaats gevonden. Jongeren van Mijn School zijn betrokken in deze wervingsprocedure en zijn aanwezig geweest bij de sollicitatiegesprekken. Deze jongeren hebben aangegeven dat zij ook graag een rol willen vervullen bij de verdere structurele aanpak. Nog voor het eind van het jaar start de jongerenwerker voor de

periode van 1 jaar om per kern jongerenwerk neer te zetten dat aansluit bij de vraag van jongeren en andere inwoners. Dit jaar is een pilotfase waarin gezocht wordt naar werkzame manieren om jongeren te betrekken bij de samenleving. De jongerenwerker zal een start maken in Neede.

Jeugdavond Neede

Vanaf het voorjaar 2017 komen er regelmatig signalen m.b.t. overlast gevende jeugd in Neede. Het betreft signalen van geluidsoverlast, vernielingen, drugsgebruik, intimidatie en bedreiging. Hierop is besloten om in augustus 2017 met deze jongeren in gesprek te gaan. Er zijn 35 jongeren uitgenodigd waarvan ongeveer 15 aanwezig waren. De wethouders en een aantal medewerkers hebben een gesprek met deze jongeren gehad. Kern van de bijeenkomst was dat jongeren behoefte hebben aan een plek waar ze elkaar kunnen ontmoeten. Daarop is de projectgroep aan de slag gegaan met het onderzoeken van allerlei mogelijkheden.

Vervolgens is een 2^e avond georganiseerd met als doel om de jongeren maar vooral ook hun ouders mede verantwoordelijk te maken voor de ontstane problemen. De projectgroep heeft de avond georganiseerd en hier zijn 70 jongeren en ouders op af gekomen (+/- 26 jongeren en 45 ouders). Het was een geslaagde avond waarbij onze boodschap positief werd opgepakt door zowel ouders als jongeren. Er was voldoende ruimte voor discussie en om wensen en behoeften kenbaar te maken. Het werd ook duidelijk dat onder de jongeren het overgrote deel niets met de overlast te maken wil hebben. Tijdens de avond kwam wederom de behoefte aan een ontmoetingsplek naar voren. Op dit moment wordt gekeken welke plekken hiervoor in aanmerking kunnen komen.

Kindertelefoon en AKJ vertrouwenswerk

Het college van B&W heeft besloten de contracten met de Kindertelefoon en het AKJ in 2018 voort te zetten. Desondanks zijn er vele gemeenten niet in geslaagd om dit voor 1 juni 2017 te regelen. Daarop heeft de staatssecretaris besloten vanaf 2018 zelf zorg te dragen voor de continuïteit van de Kindertelefoon, AKJ en Sensor. Dit betekent dat de verantwoordelijkheid voor deze taken bij het Rijk komt te liggen en in de komende septembercircularisatie van het gemeentefonds een uitname per 2018 zal worden verwerkt.

Preventie platform jeugd Oost Achterhoek

Het preventie platform jeugd Oost Achterhoek zet zich in voor het gezond, stabiel en veilig opgroeien van kinderen en jongeren tot en met 23 jaar in de gemeente Aalten, Oost Gelre, Winterswijk en Berkelland. Inmiddels zijn we ander half jaar verder en wordt er door zorgaanbieders en gemeente gewerkt aan drie onderwerpen; de kunst van het opvoeden, voorkomen van complexe scheidingen en het doorbreken van generatie armoede. Actueel is dat het preventie platform oktober heeft uitgeroepen tot Maand van de Opvoeding.

Echtscheidingen

Om complexe echtscheidingen te voorkomen, hebben verschillende organisaties een training gevolgd om het onderwijs en voorschoolse voorzieningen te scholen op het herkennen van signalen en het aangaan van het gesprek met ouders. Ook is er een folder ontwikkeld voor zowel ouders als professionals. Daarin staan allerlei praktische tips en informatie over dit onderwerp. Dit is een initiatief van het Preventie Platform Jeugd Oost Achterhoek.

Maand van de opvoeding

Oktober was de Maand van de opvoeding, wederom een initiatief van het Preventie Platform Jeugd Oost Achterhoek. Er zijn diverse activiteiten aangeboden waarbij het draaide om ontmoeten en uitwisseling tussen ouders, medeopvoeders en professionals. Het aanbod was divers en aantrekkelijk: lezingen, trainingen, theater en kinderactiviteiten. Zo zijn professionals bijvoorbeeld getraind in een methodiek om ouderbetrokkenheid vorm te geven als ouders worstelen met

opvoedvragen. Maar ook was het mogelijk om te beleven hoe het is om te leven met een vorm van autisme.

Pilot POH jeugd GGZ

Sinds het voorjaar van 2016 loopt een pilot POH jeugd GGZ. Met provinciale en gemeentelijke subsidie is er een medewerker van VMK voor 4 uur per week gekoppeld aan een huisarts en vervult daar de functie van POH jeugd GGZ. Deze pilot wordt samen met de gemeenten Aalten, Oost Gelre en Winterswijk uitgevoerd. De pilot duurt 2 jaar en wordt begeleid door een projectleider van Proscop. De eindrapportage is in een afsluitend stadium en met de opdrachtgever jeugd wordt bekeken hoe we een vervolg geven aan deze pilot.

Jeugdbeschermingstafel

De acht gemeenten in de Achterhoek richten samen een Jeugdbeschermingstafel in per november 2017. Het vervangt het Casus Overleg Bescherming. Nieuw aan de Jeugdbeschermingstafel is dat ouders en kinderen vanaf twaalf jaar zelf worden uitgenodigd om aan het gesprek over de veiligheid binnen hun gezin deel te nemen. Ook is nieuw dat de gemeenten hun regierol in het jeugdstelsel oppakken door zelf de verantwoordelijkheid van het onafhankelijk voorzitterschap te vervullen. Ouders (en kinderen) voelen zich meer gehoord in het traject voorafgaand aan het instellen van een beschermingsonderzoek en het opleggen van een Jeugdbeschermingsmaatregel. Dit doet recht aan het streven om ouders en kinderen eigen regie te laten houden over hun leven.

3.10 Participatiewet

In de visienota Meedoen naar vermogen heeft de gemeenteraad op het gebied van de Participatiewet het resultaat gesteld: Zoveel mogelijk (sociaal kwetsbare) mensen zijn werkzaam op de arbeidsmarkt.

Ook is er in het gedeelte over de Participatiewet in het 3D Beleidskader 'Voormekaar in Berkelland een aantal doelen gesteld die we willen bereiken.

- *Een samenhangend lokaal en regionaal arbeidsmarktbeleid.*

Binnen de regio vindt overleg plaats m.b.t. het voeren arbeidsmarktbeleid. Enerzijds vertaalt zich dat op uitvoerend niveau onder andere in de samenwerking tussen de verschillende gemeenten, het UWV, Laborijn en de SDOA in een gezamenlijk Werkgeversservicepunt voor de Achterhoek (WSPA). Daarnaast is er op bestuurlijk niveau op afstemming via het portefeuillehouders overleg en het Dagelijks Bestuur van de SDOA. Sinds de gemeente verantwoordelijk is voor doelgroepen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt door de decentralisaties van de Wajong en WSW en het opheffen van de sociale werkvoorziening lijkt het lokale aspect van het arbeidsmarktbeleid ook steeds belangrijker te worden. Immers, mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben doorgaans meer kansen op lokaal dan op regionaal niveau. Het WSPA heeft hier op ingespeeld door het accountmanagement op gemeenteniveau te organiseren. De accountmanagers kennen de lokale arbeidsmarkt goed. Deze aanpak verloopt naar wens en is tijdens de eerste evaluatie door werkgevers gewaardeerd met een 7,5. Er zijn ondertussen mooie voorbeelden van waar dit ook resultaten oplevert, bijvoorbeeld bij het realiseren van beschutte werkplekken voor WSW-ers. De samenwerking moet tegelijkertijd ook nog verder ontwikkeld worden. Het mag breder in de organisatie verankerd zijn wat het WSPA en de betreffende accountmanager doen. Bijvoorbeeld intensiever contact met VMK en team gebied. Daarnaast biedt voor de komende jaren SROI een mooie uitdaging. Afgelopen jaren zijn we ons bewust van het begrip en wordt het wel in inkooptrajecten meegenomen. De uitwerking ervan kan sterker, zodat het ook meer resultaten oplevert. Daarnaast biedt de aanpak van de VMK, 'dienstverlening dicht bij de klant' perspectief voor een nadere invulling van het lokale arbeidsmarktbeleid.

- *Effectieve en efficiënte organisatie van de dienstverlening aan werkgevers.*

In 2017 heeft de werkgroep 'Informatisering Werkgeversservicepunt Achterhoek' aanvang gemaakt met het onderzoeken van de mogelijkheden tot verbinding van de ongeveer 9 applicaties waarmee wordt gewerkt. Momenteel moet een accountmanager van het WSPA vaak in meerdere systemen dezelfde informatie verwerken of in meerdere systemen zoeken naar de juiste kandidaat voor een vacature. De komende tijd zullen er naar verwachting efficiency slagen kunnen worden gemaakt.

- *Een regionaal afgestemd instrumentarium rondom werkgeversdienstverlening.*

Het instrumentarium dat kan worden ingezet is bij alle deelnemende partijen helder en toegankelijk. Het betreft hier zowel instrumenten op loonkostenniveau als instrumenten met betrekking tot begeleiding en het werk- en sollicitatievaardig maken van werkzoekenden. Omdat een instrument doorgaans een houdbaarheidsdatum heeft (bijvoorbeeld door veranderende wetgeving) wordt het instrumentarium regelmatig getoetst op actualiteit en effect en zo nodig aangepast.

- *Een op de lokale ondernemers afgestemde marktwerking.*

De marktwerking vindt lokaal plaats vanuit het WSPA. Zoals eerder gezegd heeft het WSPA accountmanagers die gericht zijn op de lokale, gemeentelijke arbeidsmarkt.

- *Gemeente als werkgever en opdrachtgever.*

De Sociale Dienst Oost Achterhoek voert de Participatiewet voor de gemeente uit en monitort verschillende onderdelen op het gebied van de Participatiewet. Deze gegevens worden verwerkt in rapportages die de raad ontvangt. Eerder is geconcludeerd dat de wijze waarop de SDOA op dit moment rapporteert aan de raad voldoende is. In 2017 is door SDOA gewerkt aan een actualisatie van rapportage items. Denk hierbij onder andere aan items die specifiek te maken hebben met de voortgang van integratie van statushouders.

De gemeente is opdrachtgever van SDOA. Afspraken hierover zijn vastgelegd in een Gemeenschappelijke Regeling (GR). Er vindt zowel bestuurlijk als ambtelijk afstemming plaats tussen de SDOA en de drie gemeentes. De SDOA heeft een aantal beleidsadviseurs die de gemeentes adviseert over het beleid met betrekking tot de Participatiewet. Gelet op de vele veranderingen binnen het sociaal domein en de behoefte van de gemeentes om meer verbinding te realiseren tussen de 3 decentralisaties is het wenselijk gebleken om de komende periode met de SDOA nadere afspraken te maken over zaken als opdrachtgeverschap en samenwerking op het vlak van beleidsontwikkeling.

3.11 Activiteiten Voormekaar

Primair wil Voormekaar er zijn voor inwoners die een ondersteuningsvraag hebben. Voormekaar is bereikbaar via de Voormekaar telefoon, website en op een aantal locaties. Bij een eerste melding wordt er een inschatting gemaakt over de urgentie. Soms kan er direct doorverwezen worden of is er alleen behoefte aan een luisterend oor.

Bij het eerste contact wordt een aantal basisvragen gesteld en informatie gegeven, waarbij de melding wordt overgedragen aan een team voor verdere afspraken. Daarnaast heeft Voormekaar als doel om een beeld te hebben van het welzijn, de gezondheid en veiligheid van onze inwoners, om zo doelmatig activiteiten in te zetten. Deze informatie halen wij uit de omgeving, door in gesprek te gaan met vertegenwoordigersgroepen, huisartsen, scholen, aanbieders, vrijwilligers en bijvoorbeeld de toezichthouders. Hieronder een overzicht van de activiteiten van Voormekaar in 2017.

Informatie en toegankelijkheid voor de burger

Voormekaar heeft inwonersbijeenkomsten/markten georganiseerd voor inwoners om Voormekaar in beeld te brengen. Daarnaast namen ze deel aan de inlooptmomenten in elke kern samen met het gebiedsteam.

Mantelzorg

Voormekaar heeft een aantal trainingen georganiseerd voor mantelzorgers. Deze training is samengesteld op basis van vragen die mantelzorgers hebben gesteld.

Ondersteuning Thuis

Er wordt in werkgroepen samen met aanbieders in nauw overleg gewerkt aan het verbeteren van de opleiding van de medewerkers in het kader van OT. Er is een werkgroep werkwijze waarin een goed en efficiënt werkproces wordt ontwikkeld en er is een werkgroep waarin er een workshop wordt ontwikkeld om het gedachtengoed van ondersteuning thuis over te brengen op inwoners, aanbieders en andere betrokkenen.

Statushouders

Gezamenlijk met het gebiedsteam en het projectteam met betrekking tot statushouders is er een avond georganiseerd over financiën voor Eritreërs.

Samenwerking met het onderwijs

Aan elke school (basis en voortgezet) is een contactpersoon van VMK verbonden. De contactpersoon werkt samen met leerkrachten en intern begeleiders in ondersteuningsteams waar zorgleerlingen worden besproken. VMK heeft hierin de richtlijn dat er alleen over kinderen gesproken kan worden als ouders daarbij zijn of als ouders op de hoogte zijn van het gesprek.

4. Financiën

In de Visienota Meedoen naar vermogen zijn de onderstaande resultaten benoemd die betrekking hebben op de financiën van Voormekaar (uitvoering Wmo/Jeugd).

- We kunnen de ondersteuning financieren uit het budget dat we van het Rijk ontvangen.
- We benutten de beschikbare middelen uit de zorg optimaal.

In dit hoofdstuk wordt de financiële voortgang van Voormekaar (Wmo/Jeugd), op basis van een prognose van 2017 gegeven. Vervolgens wordt een doorkijkje gegeven naar 2018 en verder.

4.1 Uitgangspunten financiële stand van zaken

De **financiële stand van zaken** zelf op het gebied van Wmo/Jeugdwet is te vinden in de volgende paragraaf. Allereerst wat uitgangspunten die bepalend zijn voor deze financiële stand van zaken.

<i>Uitgangspunten</i>	
Enkele structurele lasten die al wel zijn opgenomen in de meerjarenraming	<ul style="list-style-type: none">- De gevolgen van de tariefstijging inkoop 2018- De gevolgen van de "houtschoolschets"- De hogere bijdrage aan Veilig Thuis- De structurele inzet van de HHT-regeling
Enkele structurele lasten die nog niet zijn opgenomen in de meerjarenraming	<ul style="list-style-type: none">- De uitkomsten van het beleidskader sociaal domein. Overigens is het uitgangspunt dat de lasten uit dit beleidskader incidenteel zijn en gedekt worden uit de reserve nadelen decentralisaties- Gevolgen regeerakkoord (o.a. afbouw van de eigen bijdrage door middel van het hanteren van een abonnementstarief ongeacht inkomen- en vermogensniveau).- Toestroom van inwoners uit Participatiewet naar de Wmo.
Overig	<ul style="list-style-type: none">- De cijfers opgenomen onder 2017 zijn nog steeds een prognose. Eventuele voordelige, dan wel nadelige effecten ten opzichte van deze prognose (in het restant van 2017) werken door in de meerjarenraming. Dus als we ten opzichte van de prognose € 100.000,- meer over houden, dan verbetert het perspectief van de meerjarenraming met hetzelfde bedrag. Komen we ten opzichte van de prognose € 100.000,- tekort, dan verslechtert het perspectief van

	<p>de meerjarenraming met ditzelfde bedrag.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De reserve 'nadelen decentralisatie' vervalt na 2018. Wel wordt nadrukkelijke rekening gehouden met een beslag op deze reserve ten behoeve van een ontwikkelbudget sociaal domein (gekoppeld aan het beleidskader sociaal domein en bijhorend uitvoeringsprogramma).
--	--

4.2 Meerjarige ontwikkeling van de integratie-uitkering sociaal domein.

Hieronder treft u het historisch perspectief **meerjarige ontwikkeling** van de integratie-uitkering sociaal domein (opgedeeld voor Wmo & Jeugdwet).

Wmo & Jeugdwet

	Septemercirculaire 2016	Meircirculaire 2017	Septemercirculaire 2017
2016	€ 19.713.000	€ 20.393.721	€ 20.027.438
2017	€ 17.595.000	€ 18.156.063	€ 18.120.335
2018	€ 17.694.000	€ 18.294.352	€ 18.132.963
2019	€ 17.621.477	€ 18.219.968	€ 18.069.878

Voor de financiële stand van zaken gaan we uit van de septemercirculaire 2017.

4.3 Financiële stand van zaken Wmo/Jeugd

Bijlage 1: Financiële stand van zaken WMO/Jeugd										
Lasten	Realisatie 2015	Realisatie 2016	Prognose 2017-1	Prognose 2017-2	Prognose 2018	2019	2020	2021	2022	
Uitvoering	3.511.000	4.224.000	3.950.000	3.950.000	4.075.000	4.075.000	4.075.000	4.075.000	4.075.000	
WCTG/CER	-	-	264.000	264.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	
Vervoer en rolstoelvoorzieningen	859.000	838.000	1.013.000	1.013.000	1.013.000	1.013.000	1.013.000	1.013.000	1.013.000	
Huishoudelijke Hulp	3.223.000	3.019.000	2.699.000	2.713.000	2.720.000	2.720.000	2.720.000	2.720.000	2.720.000	
Mantelzorgcompliment	67.000	52.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	
Zorg in natura Begeleiding	2.198.000	2.772.000	2.968.000	2.622.000	2.950.000	2.950.000	2.950.000	2.950.000	2.950.000	
Bureau Jeugdzorg	549.000	473.000	475.000	475.000	525.000	525.000	525.000	525.000	525.000	
PGB	3.138.000	1.293.000	1.000.000	1.002.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	
Jeugd (zorg in natura)	6.960.000	7.078.000	7.775.000	7.600.000	7.830.000	7.830.000	7.830.000	7.830.000	7.830.000	
Eigen bijdrage	-861.000	-786.000	-750.000	-790.000	-750.000	-750.000	-750.000	-750.000	-750.000	
Verevening jeugd	-	1.569.000	PM	PM						
Eindtotaal	19.644.000	20.532.000	19.454.000	18.909.000	19.823.000	19.823.000	19.823.000	19.823.000	19.823.000	
Baten	2015	september circulaire 2016	Mei circulaire 2017	September circulaire 2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Wmo oud	3.773.000	3.820.653	3.828.683	3.810.453	3.851.657	3.851.657	3.883.930	3.883.930	4.042.230	
Begeleiding	6.413.000	6.544.465	6.266.260	6.253.288	6.484.626	6.395.788	6.380.691	6.413.765	6.403.347	
Jeugdzorg	10.460.000	9.662.320	8.061.120	8.056.594	7.796.680	7.822.433	7.866.888	7.916.119	7.916.117	
Algemene uitkering voormalig WVG	1.090.000	1.090.000	1.090.000	1.090.000	1.090.000	1.090.000	1.090.000	1.090.000	1.090.000	
Maatschappelijk werk	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	
HHT		107.000	250.000	250.000	95.570					
Lindhout Jekk		49.545	49.545	49.545	49.545	49.545	49.545	49.545	49.545	
	21.986.000	21.523.983	19.795.608	19.759.880	19.618.078	19.459.423	19.521.054	19.603.359	19.751.239	
Saldo Begeleidng en Jeugdzorg	2.342.000	991.983	341.608	850.880	-204.922	-363.577	-301.946	-219.641	-71.761	

Conclusie

Op basis van de prognose-2 is de verwachting dat de gemeente Berkelland € 850.000,- overhoudt op de uitvoering van de Wmo en Jeugdtaken. Wij constateren nog steeds dat wij de nieuwe taken uitvoeren binnen het door het Rijk daarvoor beschikbaar gestelde budget. Door enkele mutaties is de verwachting dat we vanaf 2018 een klein negatief saldo. Dit is het gevolg van de uitgangspunten zoals genoemd in paragraaf 4.1. Dit negatieve saldo (ca. 1% van het totaal) is voor ons geen aanleiding om op dit moment maatregelen te nemen. Immers, als de prognose van het jaarresultaat hoger uitvalt, dan werkt dit door in de meerjarenraming (2018-2022). Naar aanleiding van de jaarrekening 2017 zal de financiële stand van zaken opnieuw worden bezien; binnen een nieuwe coalitie kunnen daar dan eventueel nieuwe afspraken over gemaakt worden.

Toelichting op bovenstaande tabel:

Lasten:

Wtcg/CER

Voor de collectieve zorgverzekering (voormalig Wtcg/CER) wordt in 2017 naar verwachting € 350.000,- uitgegeven. Een deel hiervan wordt gedekt door de bijzondere bijstand, omdat deze regeling openstaat voor zowel inwoners die gebruik maken van de bijstand als inwoners die van een Wmo-voorziening gebruik maken (tot 115% van het bijstandsniveau).

Huishoudelijke Hulp

In deze post zijn ook de bestedingen in het kader van de HHT meegenomen.

PGB

In deze post zijn zowel de PGB-uitgaven in het kader van de Wmo als de PGB-uitgaven in het kader van de Jeugdwet opgenomen.

Verevening

Of we in het kader van de verevening 2017 moeten betalen of geld ontvangen is op dit moment niet duidelijk. Dan kan pas bepaald worden na afloop van 2017. Doordat de systematiek is aangepast verwachten wij in ieder geval niet meer een bedrag zoals in 2015 (€ 875.000) en 2016 (€ € 695.000,-). In 2016 zijn deze posten bij elkaar opgeteld en ten laste van het resultaat gebracht.

Baten:

Wmo oud

Wmo oud is het gedeelte van de integratie-uitkering sociaal domein wat wij ontvangen voor de uitvoering van o.a. de huishoudelijke hulp; een taak die wij voor de invoering van de Wmo 2015 ook al hadden.

Algemene uitkering voormalige WVG

Dit is het deel wat wij voorheen ontvingen voor de uitvoering van de Wvg (Wet voorziening gehandicapten) voor o.a. vervoer en rolstoelvoorzieningen. Dit deel is toegevoegd aan de algemene uitkering en brengen wij in om de kosten voor vervoer en rolstoelvoorzieningen te dekken.

HHT

De inkomsten die wij van het Rijk apart ontvingen voor de HHT lopen in 2017 af; een klein deel hiervan is ontschot toegevoegd aan de integratie-uitkering sociaal domein (meer specifiek: 'Wmo oud').

4.4 Reserve nadelen decentralisaties

De reserve nadelen decentralisaties bedraagt op dit moment: € 10,5 miljoen. Na de najaarsnota 2017 zal daar dit jaar het resultaat van Wmo/Jeugd van € 2,4 mln. aan toe worden gevoegd; de reserve bedraagt dan per 1-1-2017 € 12,9 miljoen. Besloten is deze reserve na 2018 op te heffen.