

Zaaknummer : 1382715
Raadsvergadering : 25 november 2025

Onderwerp : Vervangingsinvestering en herinrichting van de publieksruimte

Collegevergadering : 30 september 2025
Portefeuillehouder : Wethouder H.A. Leliveld
Steller : Wilbert Pastoor tel. : 0545-250250
Team Klantcontact

Te nemen besluit

1. Instemmen met de herinrichting van de publieksruimte.
2. Kiezen voor het scenario "wenselijk".
3. Het beschikbaar stellen van een uitvoeringskrediet van € 700.000 voor de herinrichting van de publieksruimte.
4. De begroting wijzigen zoals weergegeven in bijlage 1.

Waarom dit voorstel en wat is het effect

Onze gemeente ziet vele ontwikkelingen op zich afkomen, zowel in de samenleving als vanuit bestuurlijk en organisatorisch oogpunt. Om in te spelen op deze ontwikkelingen is in 2024 een visie op dienstverlening vastgesteld.

In deze visie is beschreven dat we toegankelijk en gastvrij zijn waarbij het gemeentehuis een toegankelijke en open omgeving is waarbij je je bij binnenkomst welkom en veilig voelt. Daarin is de publieksruimte de belangrijkste entree welke een omgeving is met een gemoedelijke, prettige sfeer en waar uw privacy wordt gewaarborgd.

De publieksruimte voldoet niet aan de eisen en wensen van een moderne, inclusieve, veilige en dienstverlenende omgeving. In 2024 heeft u opdracht gegeven voor het opstellen van het programma van eisen en een nieuw inrichtingsplan en heeft u een voorbereidingskrediet hiervoor beschikbaar gesteld.

Het verbouwen van de publieksruimte is uiteraard niet het enige project waarmee we inzetten vanuit de visie op dienstverlening. Naast het fysieke contact wat we hebben met inwoners en ondernemers zetten we ook in op het ontwikkelen van onze digitale dienstverlening. We doen dit onder andere door processen te vereenvoudigen en in te zetten op het gebruik van A.I. in de bedrijfsvoering en dienstverlening. Een voorbeeld hiervan is dat inwoners en ondernemers op redelijk korte termijn gebruik kunnen maken van een virtuele assistent voor het stellen van vragen wanneer een inwoner of ondernemer informatie zoekt over een product of dienst. Hierdoor is het voor hen ook mogelijk om bijvoorbeeld 's avonds gebruik te maken van de gemeentelijke dienstverlening.

Met deze mooie ontwikkelingen, gecombineerd met een moderne, gastvrij en toegankelijke publieksruimte, zorgen we ervoor dat de dienstverlening voor onze inwoners en ondernemers voorop blijft staan, zowel digitaal als in het persoonlijke contact.

Argumentatie**1. Instemmen met de herinrichting van de publieksruimte**

De afgelopen periode is het programma van eisen opgesteld voor de herinrichting van de publieksruimte. Dit programma van eisen is vertaald naar een voorlopig ontwerp en een kostenbegroting. U vindt dit voorlopige ontwerp in de bijlage.

Op deze wijze geven we invulling aan de noodzakelijke en wenselijke aanpassingen en vereisten voor een moderne publieke dienstverlening.

In te vullen door Griffie:

Raadsvergadering
0 zonder hoofdelijke stemming
0 met algemene stemmen
0 stemmen voor, stemmen tegen
0 aangenomen
0 verworpen

2. Kiezen voor het scenario “wenselijk”

Bij het opstellen van het voorlopige ontwerp hebben we goed gekeken naar wat er minimaal moet gebeuren. U kunt de noodzakelijke aanpassingen daarin zien als de aanpassingen die nodig zijn om te zorgen dat de nieuwe publieksruimte voldoet aan de basisvoorwaarden voor toegankelijkheid en veiligheid.

De wenselijke aanpassingen zijn de aanpassingen die nodig zijn om onze dienstverlening slimmer en efficiënter te kunnen organiseren, maar ook een meer gastvrije en transparante dienstverlening te kunnen bieden: we geven letterlijk meer inkijk in onze dienstverlening! Daarmee geven we dan ook direct aan dat het noodzakelijk is om het wenselijke scenario te kiezen.

Met deze impuls wordt gelijk het buizenpostsysteem “DocuDistri” grotendeels vervangen. Dit is een bestaand systeem waarbij op een geautomatiseerde en beveiligde wijze reisdocumenten getransporteerd worden. Dit systeem levert een mooie bijdrage aan eenvoudige dienstverlening. Zo krijgen inwoners geautomatiseerd een melding dat hun reisdocument klaar ligt. Bovendien komen er, behalve het fysiek uitreiken van het document, na aanvraag geen handmatige handelingen in de publieksruimte meer aan te pas en zorgt het voor een veilige werkwijze.

Daarnaast geven we met het scenario wenselijk gelijk de noodzakelijke impuls aan de D-vleugel en de fractiekamers. Deze worden door het opfrissen van wanden, vloeren en meubilair meer onderdeel van de publieksruimte en krijgt het geheel een eigentijds en fris aanzicht waar de identiteit van de gemeente vanaf straalt

3. Het beschikbaar stellen van een uitvoeringskrediet van € 700.000 voor de herinrichting van de publieksruimte

De gemeenteraad is op grond van de financiële verordening bevoegd om een krediet beschikbaar te stellen. De lasten die voortvloeien uit het gevraagde krediet ontstaan pas in het jaar na realisatie van het krediet. Een wijziging van de lasten vindt plaats in de begroting.

Kanttekeningen en risico's

Het is noodzakelijk om de publieksruimte een impuls te geven zodat niet alleen de toegankelijkheid maar ook de veiligheid van inwoners en ondernemers geborgd is.

De publieksruimte voorziet op dit moment niet voldoende in beveiligde spreekruimtes, vluchtroutes en noodmaatregelen wanneer er sprake is van een escalerende situatie. De fysieke aanpassingen hiervoor zijn in het voorlopig ontwerp opgenomen.

Daarnaast voorziet het scenario wenselijk in meer zicht en transparantie op de publieksruimte. Dit helpt om niet alleen meer dynamiek en transparantie te krijgen maar versterkt ook het gevoel van veiligheid doordat er meer zicht en sociale controle is. Het niet doorvoeren van deze aanpassen leidt er toe dat de veiligheid in de huidige publieksruimte niet verbeterd wordt.

Financiën

Voor de herinrichting van de publieksruimte is een investering in het gebouw nodig van € 560.000. Daarnaast is voor vervanging van installaties (buizenpost) en hardware (onder andere schermen en welkomstzuil) € 140.000 nodig.

De investeringen in het gebouw zijn éénmalig. Omdat het gebouwgebonden investeringen zijn moeten we wel afschrijven over deze investering. Vanwege het éénmalige karakter kunnen de afschrijvingslasten gedekt worden door toevoeging van het bedrag van de verbouwing aan de reserve investeringen. De jaarlijkse afschrijvingslasten worden dan gedekt uit de reserve investeringen. Het éénmalig benodigde bedrag van € 560.000 kan gedekt worden uit de niet verdeelde algemene baten en lasten 2025.

De vervanging van installaties leidt tot structurele lasten van € 8.000. Deze lasten kunnen opgevangen worden uit de vrijval van de afschrijvingslasten van oude investeringen aangevuld met een bijdrage uit de stelpost prijscompensatie.

VN verdrag rechten van mensen met een beperking

We hebben geconstateerd dat de publieksruimte op dit moment niet voldoet aan de eisen en wensen die gesteld worden aan mensen met een beperking vanuit verschillende aspecten. Met de herinrichting zoals voorgesteld in het ontwerp spelen we in op al deze aandachtspunten zodat de publieke ruimte toegankelijk is voor iedereen.

Bij de herinrichting van de publiekruimte werken we waar mogelijk met duurzame materialen voor de inrichting. Ook het gebruik van energiezuinige apparaten en verlichting kan bijdragen. Ook kiezen we voor zoveel mogelijk digitale processen, niet alleen om de dienstverlening te vereenvoudigen maar ook om het gebruik van kantoorartikelen en papier te minimaliseren.

n.t.b.

Voorafgaand aan de vaststelling van de visie op dienstverlening en het voorstel voor herinrichting van de publieksruimte is onderzocht op welke wijzen inwoners en ondernemers in Berkelland voorkeur hebben voor contact met de gemeente. Daaruit bleek dat zowel digitaal als persoonlijk contact als belangrijk wordt gezien. Een herinrichting van de publieksruimte is daarom noodzakelijk zodat het fysieke contact ook in de publieksruimte op een prettige en gastvrije, maar zeker ook toegankelijke en veilige wijze kan gebeuren.

Na vaststelling zal gestart worden met de technische uitwerking en zullen marktpartijen benaderd worden voor de uitvoering hiervan. In het voorjaar van 2026 wordt dan gestart met de uitvoering en streven we er naar om deze herinrichting in het tweede kwartaal van 2026 gereed te hebben.

drs. J. Jonker

3

Raadsvergadering : 25 november 2025

De raad van de gemeente Berkeland;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 30 september 2025

b e s l u i t:

1. In te stemmen met de herinrichting van de publieksruimte;
2. Te kiezen voor het scenario “wenselijk”;
3. Een uitvoeringskrediet van € 700.000 beschikbaar te stellen voor de herinrichting van de publieksruimte;
4. De begroting wijzigen zoals weergegeven in bijlage 1.

Aldus vastgesteld in de raadsvergadering van 25 november 2025

de griffier,

de voorzitter,

drs. J.A. Satijn

drs. J.H.A. van Oostrum

Toelichting raadsvoorstel

Onderwerp : herinrichting publiekruimte

Niet van toepassing