

Zaaknummer : 1385919
Raadsvergadering : 9 december 2025

Onderwerp : Aanwijzingsbesluit en delegatiebesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Collegevergadering : 11 november 2025
Portefeuillehouder : Wethouder H.A. Leliveld
Steller : Wouter Kok tel. : 0545-250250
Team Juridisch

Te nemen besluit

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Berkelland 2025 vaststellen.
2. Kennismaken van de wijze waar de gemeente omgaat met de zorgplicht op basis van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.
3. Kosten voor 2026 opnemen in de bestuursrapportage, meerjarige kosten in de perspectiefnota.
4. Het aanwijzen van kanalen zoals bedoeld in het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening delegeren aan het college.

Waarom dit voorstel en wat is het effect

De communicatie tussen de gemeente en haar inwoners is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb). De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners. Deze wet treedt op 1 januari 2026 in werking en geeft eenieder het recht (niet de plicht) om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Met de komst van deze wet wordt afdeling 2.3 van de Awb gewijzigd. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze formele berichten moeten gebruiken.

De wet beschrijft ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 ingegaan. De zorgplicht houdt in dat inwoners worden geholpen in de digitale dienstverlening (o.a. door Informatiepunten Digitale Overheid in bibliotheken)

Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals de telefoon en een afspraak aan de balie en papier – behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen.

Beoogd effect: Het verbeteren van de digitale dienstverlening voor inwoners en bedrijven en aandacht behouden voor niet-digitaal vaardige inwoners. Het aanwijzingsbesluit biedt duidelijkheid aan inwoners en bedrijven.

Argumentatie**1.1 Uit de Wmebv volgt dat gemeenten digitale kanalen dienen open te stellen voor formele berichten**

De Wmebv voorziet in een wijziging van afdeling 2.3 van de Awb waarin het berichtenverkeer via de digitale weg mogelijk is voor formele berichten. Het geeft

In te vullen door Griffie:

Raadsvergadering
0 zonder hoofdelijke stemming
0 met algemene stemmen
0 stemmen voor, stemmen tegen
0 aangenomen
0 verworpen

inwoners en bedrijven daarmee het recht om digitaal met de gemeente te communiceren. Dit bevordert de dienstverlening.

1.2 Het verbetert de digitale dienstverlening voor onze inwoners en bedrijven

De digitale kanalen moeten voldoen aan de eisen die volgen uit de Wmebv, namelijk:

- verplichte ontvangstbevestiging van een digitaal bericht aan de overheid;
- recht op een afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier;
- ontvangen van een bericht/notificatie in de berichtenbox;
- verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier;
- verlengde indieningstermijn bij een storing.

We streven er daarnaast naar om voor iedere product en/of dienst een specifiek webformulier te generen, zodat dit formulier ook gelijk bij het juiste team terecht komt. Dit verbetert de snelheid van het interne proces.

1.3 De nieuwe werkwijze levert voordelen op:

- Een uniforme werkwijze voor onze inwoners en ondernemers ongeacht via welk kanaal (website, mail, telefoon, post) zij contact opnemen met de gemeente. Inwoners en ondernemers kunnen altijd op dezelfde manier een aanvraag doen, kunnen de status volgen en een besluit ontvangen. Het maakt dan niet uit om welk soort aanvraag het gaat of hoe wij het intern regelen. Binnen de organisatie is het belangrijk om per proces de dienstverlening op uniforme wijze te ondersteunen. Ook vanuit de medewerker gezien via de daarvoor geschikte (vak)applicatie. Alle processen moeten aansluiten op het online platform.
- Verbeterde dienstverlening, want de burger kan zelf kiezen via communicatiekanaal waar en wanneer het hem uitkomt. De omnichannel benadering, waarbij je meerdere kanalen inzet vergroot de inclusiviteit. Zo kan de inwoner kiezen of hij offline of online contact opneemt.
- Verbeterde efficiëntie en korte doorlooptijden. Digitale communicatie richting en vanuit de overheid gaat sneller. De communicatielijnen zijn korter, waardoor de doorlooptijd vermindert.
- Meer inzage en transparantie. Inwoners en ondernemers krijgen meer inzicht in het proces en de status van hun zaak, waardoor hun informatiepositie verbetert.

1.4 Elk bestuursorgaan stelt een aanwijzingsbesluit vast

De Wmebv regelt dat gemeenten de wijze van indienen bekendmaken door kanalen aan te wijzen en deze aanwijzing vast te leggen in een aanwijzingsbesluit. Dit dient door ieder bestuursorgaan (het college, de burgemeester en de raad) van de gemeente te gebeuren. Het staat daarbij de gemeentelijke bestuursorganen vrij om een gezamenlijk aanwijzingsbesluit vast te stellen.

2.1 Uw raad is daarmee op de hoogte van de manier waarop we minder digitaal vaardige inwoners helpen

Het is belangrijk dat uw raad als controlerende functie weet hoe we ondersteuning geven aan inwoners als ze er digitaal niet uitkomen.

2.2 Inwoners krijgen de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen in het contact met de gemeente

Niet alle inwoners zijn digitaal vaardig. De zorgplicht die op 1 januari 2024 is ingegaan verplicht ons als gemeente om passende ondersteuning te bieden bij zowel digitaal als niet digitaal berichtenverkeer.

3.1 Er zijn eenmalige en structurele kosten verbonden aan de uitvoering van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Er zijn eenmalige en structurele kosten aan de Wmbev verbonden; met name om de technische en organisatorische randvoorwaarden te creëren.

De structurele lasten bedragen ad € 80.000. De kosten voor 2026 nemen we op in de bestuursrapportage, de meerjarige kosten in de perspectiefnota.

4.1 Met het delegeren van deze bevoegdheid kan het college de bijlage bij het aanwijzingsbesluit actueel houden

In het Delegatiebesluit Berkelland 2024 is de bevoegdheid van artikel 2:13 Awb van uw raad (nog) niet gedelegeerd aan het college. Met het delegeren van deze

bevoegdheid kan het college de bijlage bij het aanwijzingsbesluit aanpassen en actualiseren met de komst van nieuwe producten en/of diensten. Het is onwenselijk dat de raad een besluit moet nemen over elke aanpassing van de bijlage. De bevoegdheid van artikel 2:13 Awb zal bij de eerstvolgende actualisatie worden opgenomen in het overzicht van het eerdergenoemde delegatiebesluit.

Kanttekeningen en risico's

1.1 De bijlage bij het aanwijzingsbesluit wordt periodiek aangevuld met webformulieren

De bijlage in het aanwijzingsbesluit is niet compleet. Het bouwen en inrichten van een formulier vraagt tijd en aandacht. Daar wordt op dit moment en de komende tijd veel energie in gestoken. De bijlage wordt periodiek aangevuld met nieuwe webformulieren/kanalen. Via delegatie aan het college. De bijlage hoeft dan niet meer telkens door uw raad te worden vastgesteld.

1.2 Het aanwijzingsbesluit is vatbaar voor bezwaar en beroep

Het is in juridische termen een concretiserend besluit van algemene strekking.

Financiën

Er zijn geen kosten verbonden aan het vaststellen van het aanwijzingsbesluit. Er zijn wel eenmalige en structurele kosten aan de implementatie van de Wmbev verbonden; met name om de technische en organisatorische randvoorwaarden te creëren. De incidentele kosten betreffen de kosten van aanschaf van nieuwe systemen en de implementatie daarvan. De structurele kosten bestaan uit de jaarlijkse kosten voor deze systemen en extra capaciteit om er voor te zorgen dat onze werkwijzen voldoen en blijven voldoen aan de eisen in de Wmbev. De structurele kosten worden gedeeltelijk gedekt door besparingen op bijvoorbeeld fysieke post en printers. Er resteert dan nog een tekort van € 80.000 met name voor de uitbreiding van capaciteit om te blijven voldoen aan de Wmbev. Deze kosten nemen we voor 2026 op in de bestuursrapportage en de meerjarige kosten in de perspectiefnota.

Er wordt geen compensatie van het rijk ontvangen.

VN verdrag rechten van mensen met een beperking

Niet alle inwoners zijn digitaal vaardig. We zijn als gemeente verplicht om passende ondersteuning te bieden bij zowel digitaal als niet digitaal berichtenverkeer.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Communicatie

Na akkoord door alle bestuursorganen wordt het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Berkelland 2025 gereedgemaakt voor publicatie en op de juiste wijze bekend gemaakt. Op onze website www.gemeenteberkelland.nl staat een overzicht van de producten en/of diensten en via welk formulier deze producten en/of diensten digitaal aangevraagd kunnen worden.

Initiatief, participatie en rol gemeente

Betreft uitvoering van de Wet modernisering bestuurlijk elektronisch verkeer.

Planning en evaluatie

De bijlage in het aanwijzingsbesluit met de aangewezen kanalen per product en/of dienst is niet compleet. Deze bijlage zal doorlopend bijgewerkt worden en jaarlijks gepubliceerd worden.

Alternatieven

Geen. De implementatie van de Wmbev is een wettelijke verplichting.

Burgemeester en wethouders van Berkelland,
de secretaris, de burgemeester,

drs. J. Jonker

drs. J.H.A. van Oostrum

Raadsvergadering : 9 december 2025

A

De raad van de gemeente Berkeland;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 11 november 2025

b e s l u i t:

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Berkelland 2025 vaststellen.
2. Kennisnemen van de wijze waar de gemeente omgaat met de zorgplicht op basis van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.
3. Kosten voor 2026 opnemen in de bestuursrapportage, meerjarige kosten in de perspectiefnota.

Aldus vastgesteld in de raadsvergadering van 9 december 2025

de griffier,

de voorzitter,

drs. J.A. Satijn

drs. J.H.A. van Oostrum

Raadsvergadering : 9 december 2025

B

De raad van de gemeente Berkeland;

gelet op artikel 156 van de Gemeentewet en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 4 november 2025;

b e s l u i t:

Het aanwijzen van kanalen zoals bedoeld in het Aanwijzingsbesluit elektronisch kanalen publieke dienstverlening delegeren aan het college.

Aldus vastgesteld in de raadsvergadering van 9 december 2025

de griffier,

de voorzitter,

drs. J.A. Satijn

drs. J.H.A. van Oostrum

Toelichting raadsvoorstel

Onderwerp : Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Niet van toepassing.