

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Indiener: Biense Klein Braskamp (CDA)

Datum indiening vraag: 16-06-2026

Datum verzending antwoord: 22-06-2026

Raadsvergadering van: 23-6-2026

Onderwerp: Vrijwilligersvervoer en ZOOV

In de Jaarstukken 2025 constateert het college dat de kosten van ZOOV € 128.000 lager zijn uitgevallen dan begroot. Volgens de jaarstukken is deze onderschrijding ontstaan door een afname van het aantal ritten, reizigers en gereserveerde kilometers. Daarnaast wordt gewezen op efficiëntere planning van het vervoer.

Tegelijkertijd ziet de CDA-fractie dat vrijwilligersvervoerinitiatieven binnen Berkelland, waaronder de Naoberbus, de Vlearmoebus en Electrocar Eibergen, een belangrijke bijdrage leveren aan de mobiliteit, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van inwoners.

Het CDA hecht grote waarde aan naoberschap, een sterke sociale basis en het langer zelfstandig thuis wonen van ouderen en kwetsbare inwoners. Daarom heeft de CDA-fractie de volgende vragen.

Vraag:

Kan het college nader toelichten welke factoren volgens haar ten grondslag liggen aan de afname van het aantal ritten, reizigers en gereserveerde kilometers binnen ZOOV in 2025?

Antwoord (in te vullen door college):

Het college ziet sinds 2021 (de coronaperiode) een dalende trend in zowel het aantal reizigers als het aantal ritten binnen ZOOV. Het aantal ritten per reiziger blijft daarbij nagenoeg gelijk. Deze ontwikkeling wordt in de gehele Achterhoek herkend.

Gelet op de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek, waarbij het aantal ouderen toeneemt, zou eerder een stijging van het aantal reizigers voor de hand liggen. Voor de huidige daling van het aantal reizigers en ritten heeft het college geen eenduidige verklaring.

Het college veronderstelt dat de inwoners van Berkelland in langer zelfstandig en zelfredzaam blijven, waardoor zij zich ook langer op eigen kracht kunnen verplaatsen. Daarnaast maken inwoners mogelijk vaker gebruik van alternatieve vervoersmogelijkheden, zoals de Voor Elkaar Pas en lokale vrijwillige vervoersinitiatieven. Zo hebben sommige initiatieven hun aanbod uitgebreid, zoals de extra service van de Naoberbus waarbij inwoners naar het Streekziekenhuis in Winterswijk en de Electrocar Plus in Eibergen, die nu ook ritten verzorgt buiten de grenzen van Eibergen bijv. het MST in Enschede, het Streekziekenhuis in Winterswijk en andere bestemmingen.

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Vraag:

Is onderzocht of vrijwilligersvervoerinitiatieven binnen Berkelland, waaronder de Naoberbus, de Vlearmoesbus en Electrocar Eibergen, invloed hebben gehad op het gebruik van ZOOV? Zo ja, wat zijn hiervan de bevindingen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het college heeft geen specifiek onderzoek uitgevoerd naar de invloed van vrijwillige vervoersinitiatieven binnen Berkelland op het gebruik van ZOOV. De reden hiervoor is dat vrijwilligersvervoer geen wettelijke taak vanuit of voor de gemeente is. Vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 heeft het college de wettelijke verantwoordelijkheid om te voorzien in passend (collectief) vervoer voor inwoners die hierop zijn aangewezen. Met de inzet van ZOOV wordt invulling gegeven aan deze taak, waarbij het gebruik en inzet van ZOOV structureel worden gemonitord. Vrijwillige vervoersinitiatieven vallen buiten deze verantwoordelijkheid. Om die reden is geen nader onderzoek gedaan naar de invloed van deze initiatieven op het gebruik van ZOOV.

Vraag:

Hoe waardeert het college de bijdrage van deze vrijwilligersvervoerinitiatieven aan:

- maatschappelijke participatie;
- het tegengaan van eenzaamheid;
- mantelzorgondersteuning;
- en het langer zelfstandig thuis wonen van inwoners?

Antwoord:

Het college onderschrijft het belang van initiatieven die bijdragen aan de leefbaarheid en ondersteuning binnen de gemeente, waaronder de verschillende vrijwillige vervoersinitiatieven. Wij zien en waarderen de maatschappelijke meerwaarde van deze initiatieven. Zij dragen bij aan de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie door inwoners laagdrempelig in staat te stellen om zich te verplaatsen, deel te nemen aan activiteiten, sociale contacten te onderhouden. Daarmee leveren zij ook een bijdrage aan het tegengaan van eenzaamheid. Naast het gebruik van ZOOV bieden de vrijwilligersvervoersinitiatieven een extra vervoersmogelijkheid voor de inwoners van Berkelland.

Vraag:

Ziet het college deze vrijwilligersvervoerinitiatieven als een aanvulling op bestaande Wmo- en vervoersvoorzieningen binnen Berkelland? Graag een toelichting.

Antwoord:

Het college beschouwt de vrijwillige vervoersinitiatieven als een aanvulling op het bestaande vervoersaanbod binnen Berkelland. Het reguliere vervoer is in de basis al georganiseerd, bijvoorbeeld via het openbaar vervoer en ZOOV. De vrijwillige vervoersinitiatieven komen hier als extra mogelijkheid bij en bieden met name meerwaarde voor de kortere, lokale ritten in en tussen de dorpskernen. Voor dergelijke

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

verplaatsingen kan de inwoner ook gebruik maken van ZOOV. In de praktijk ziet het college echter dat ZOOV vaker wordt gebruikt voor langere, meer regionale ritten, bijvoorbeeld naar voorzieningen in omliggende plaatsen.

Vraag:

Is het college bereid om samen met deze initiatieven te onderzoeken welke maatschappelijke en eventuele financiële waarde zij vertegenwoordigen voor Berkelland, onder andere in relatie tot Wmo-doelstellingen, leefbaarheid en vervoersvoorzieningen?

Antwoord:

Het college ziet op dit moment geen noodzaak om een aanvullend onderzoek uit te voeren naar de maatschappelijke en financiële waarde van deze initiatieven. Dit hangt samen met het feit dat de gemeente geen wettelijke verantwoordelijkheid heeft voor de organisatie en borging van vrijwillige vervoersdiensten. Dat neemt niet weg dat het college de inzet van deze initiatieven zeer waardeert. Zij leveren een waardevolle bijdrage aan de leefbaarheid in de kernen en bieden inwoners een extra vervoersmogelijkheid aanvullend op het reguliere aanbod.

Vraag:

Welke mogelijkheden ziet het college om vrijwilligersvervoerinitiatieven die aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van de Wmo, de sociale basis en leefbare kernen in de toekomst te ondersteunen en te versterken?

Antwoord:

Het college waardeert de inzet van vrijwillige vervoersdiensten en ziet vooral een rol voor zichzelf in het ondersteunen van deze initiatieven door mee te denken en waar mogelijk te adviseren, zodat het vrijwilligersvervoer toekomstbestendig is. Daarnaast hecht het college belang aan het stimuleren en faciliteren van vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld door het aanbieden of onder de aandacht brengen van scholing, het ondersteunen bij werving van vrijwilligers en de vrijwilligersverzekering.